



MØRE OG ROMSDAL 110 - SENTRAL KF



Årsmelding 2015





Innledning	3
Foretakets kjernevirksomhet	4
Virksomhetsleders kommentar	6
Styret 2015	7
Året 2015	8
Helse, miljø, sikkerhet og internkontroll	10
Foretakets økonomiske stilling	14
Arbeidsmål for administrasjonen	15
Arbeidsmål for operatører	16
Arbeidsmål for teknisk	17
Investeringer	18
Kompetanse og kurs	20

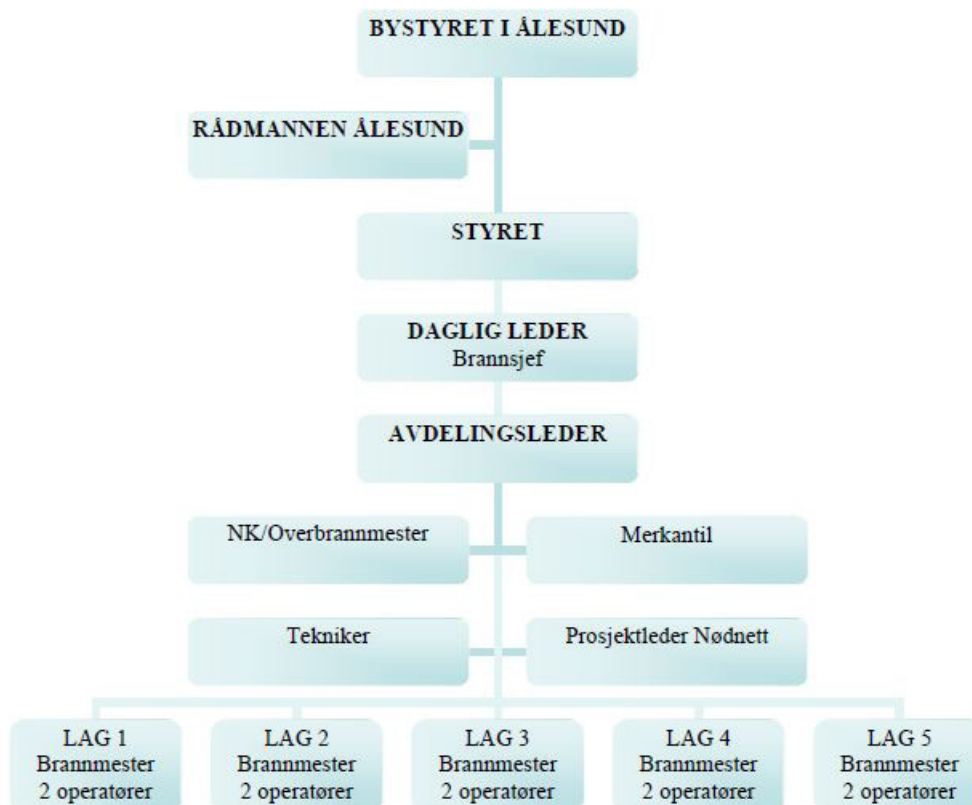
INNLEDNING

Møre og Romsdal 110-sentral KF er kommunalt foretak under Ålesund kommune. 2015 var det tolvte driftsåret for sentralen siden etableringen av KF i 2004.

Styret i foretaket er valgt gjennom regionrådene i fylket. Nordmøre regionråd (ORKIDE), Romsdal regionråd (ROR) og Sunnmøre regionråd (SR) har hver sin representant i styret. I tillegg har vertskommunen Ålesund styreleder og ansattrepresentant. Bystyret i Ålesund er øverste organ.

Møre og Romsdal 110-sentral KF dekker 36 kommuner, 83 brannstasjoner og 1130 brannpersonell blant en befolkning på 263 000.

Sentralen har 19 faste ansatte. Blant disse er virksomhetsleder, avdelingsleder, NK/Overbrannmester og tekniker i administrasjonen. 15 ansatte går tunustjeneste i en femdelt turnus, med 3-manns betjente vaktlag. Sentralen kjøper i tillegg merkantile tjenester fra stab i Ålesund brannvesen KF og Ålesund kommune.





FORETAKETS KJERNEVIRKSOMHET ER:

Møre og Romsdal 110-sentral KF har det regionale ansvaret for mottak av nødmelding på 110 om brann, redning og akutt forurensing for 36 kommuner i Møre og Romsdal.

Av sentralens 19 ansatte skal det er til enhver tid være minst 2 erfarne operatører på vakt. Sentralen benytter det siste innen teknologi og systemløsninger for best å kunne betjene publikum og våre tilsluttede kommuner. Alarmsentralen tilfredsstiller alle offentlige krav som stilles til en alarmsentral for brann.

Alarmsentralen har over 35 års erfaring i overvåkning og formidling av ulike alarmtjenester fra offentlige og private bygg og institusjoner.

110-sentralen har nær tilknytning til amk-sentralen og politiets operasjonssentral og alle sentralene er lokalisert i Ålesund.

Møre og Romsdal 110-sentral KF utfører disse tjenestene

Lovpålagte oppgaver:

- Mottak av nødmeldinger om brann, ulykke og akutt forurensing.
- Mottak av nødmeldinger fra Politi og Amk.
- Trippel varsling
- Gi faglig råd og veiledning til den nødstilte.
- Sende riktig og tilstrekkelig ressures ved en hendelse.
- Føre logg under hendelser, herunder lydlogg av samband og nødanrop.
- Mottak av automatiske alarmer fra tiltaksbygg § 13
- Varsling av FIG/sivilforsvar

Ikke-lovpålagte oppgaver

- Mottak av automatiske alarmer fra offentlige bygg og institusjoner samt næringsbygg.
- Mottak av trygghetsalarm med brannvarsling.
- Mottak av sikringsradio fra oppdrettsnæringen.
- Mottak av heisalarm, innbrudd og andre driftsalarmer
- Overvåkningstjenester som hører inn under brannalarm og/eller brannforebyggende tiltak
- Varsling av kommunal kriseledelse

VIRKSOMHETSLEDERS KOMMENTAR

2015 har vært et hektisk år med høy aktivitet og mange oppgaver som skulle på plass. Første halvår var preget av innføringen av nødnett i regionen som til tider var en krevende oppgave for en relativt liten administrasjon. I tillegg til mange oppgaver i eget hus med opplæring, installasjon og bygningsmessige tilpasninger, bistod vi også aktivt våre samarbeidskommuner i deres arbeid med innføringen av de nye sambandsløsningene. Prosjektet i Møre og Romsdal fikk gode tilbakemeldinger både lokalt og nasjonalt, og i April 2015 kunne vi ta det nye nødnettet i bruk. Erfaringene med nødnett i 2015 tilsier at nødnettet har fått en ny felles plattform med økte samhandlingsmuligheter som vil bidra til å berge liv i fremtiden.

Tiden etter sommeren ble preget av lokaliserings debatten om hovedsetet for politimesteren i fylket. Nærpolitireformen slo fast at antall politidistrikt skulle reduseres fra 27 til 12. Som følge av dette skulle det reduseres fra to til ett politidistrikt i Møre og Romsdal. Nærpolitireformen gjorde det også klart at 110-sentralene skulle samlokaliseres med 112 operasjonssentralen i politiets bygg. Saken skapte stort engasjement og vi fryktet igjen for 110-sentralen sin eksistens ved en eventuell flytting. 16. Desember kunngjorde politidirektøren at politimesteren sitt hovedsete i Møre og Romsdal skulle legges til Ålesund, og videre eksistens for 110 sentralen i en fremtidig samlokalisering med 112 var sikret.

Til tross for et hektisk år med mange oppgaver og en kamp for å kunne beholde 110-sentralen i fylket videre, har 2015 vært et produktivt og godt år. Med krevende saker hvor administrasjon og ansatte har blitt satt på prøve, tilføring av ny teknologi til sentralen og bygningsmessige tilpasninger som sikret et bedre arbeidsmiljø, kommer vi styrket ut av 2015 og beredt for nye utfordringer i tiden som kommer.

Den aller viktigste ressursen på sentralen er alle våre ansatte med verdiene, servicen, fagkunnskapen og lokalkunnskapen de besitter. Vår personalpolitikk skal bygge opp under vår visjon, leveregler, etikk og mål. Vi skal tilstrebe en helhetlig personalpolitikk som legger til rette for, og aktivt medvirker til at vi rekrutterer, utvikler og beholder dyktige medarbeidere.

Også i 2015 har våre medarbeidere bidratt til å redde liv, begrenset menneskelig lidelse og materielt skadeomfang. Vi har levert varene på en god måte og vært en viktig støttespiller og fagsentral for våre eierkommuner. Det at vi får gode resultater og gode tilbakemeldinger på tjenestene vi leverer, må vi alle være stolte av! Vi har lavt sykefravær og sentralen er preget av et godt og sunt arbeidsmiljø.

På bakgrunn av nok et allsidig, spennende og positivt år for 110-sentralen vil jeg benytte anledningen til å takke gode og dyktige medarbeidere, tillitsvalgte og styret for den innsats som ble lagt ned i løpet av 2015!

Geir Thorsen
Brannsjef / virksomhetsleder





STYRET 2015

STYRET FOR MØRE OG ROMSDAL 110-CENTRAL KF HAR HATT FØLGENDE SAMMENSETNING:

Leder	Kristin Krohn Devold	Vararepresentant	Anette Rakvåg
Nestleder	Jan Ove Tryggestad, SR	Vararepresentant	Oddbjørn Oien, SR
Styremedlem	Hannelore Måseide, SR	Vararepresentant	Dag Vaagen, SR
Styremedlem	Jan Petter Hammerø, ROR	Vararepresentant	Nils Johan Gjendem, ROR
Styremedlem	Odd Arne Hansen, ORKIDE	Vararepresentant	Eilif M. Leirvik, ORKIDE
Styremedlem	Frank Austdal, Ansatte	Vararepresentant	Stian Jørgensen, Ansatte

STYRET 2015

Styret har i 2015 avholdt 6 styremøter:

- Møte nr. 1 – Ålesund brannstasjon 29.01.2015
- Møte nr. 2 – Ålesund brannstasjon 16.04.2015
- Møte nr. 3 – Ålesund brannstasjon 16.06.2015
- Møte nr. 4 – Ålesund brannstasjon 15.10.2015
- Møte nr. 5 – Ålesund brannstasjon 11.11.2015
- Møte nr 6 - Blåtind - Stordal 10.12.15

Det har vært behandlet 18 saker i løpet av året og styret har hatt spesiell fokus på følgende saker:

1. Økonomi - rapport og budsjettarbeid.
2. Strategiarbeid
3. Nødnett struktur



ÅRET 2015

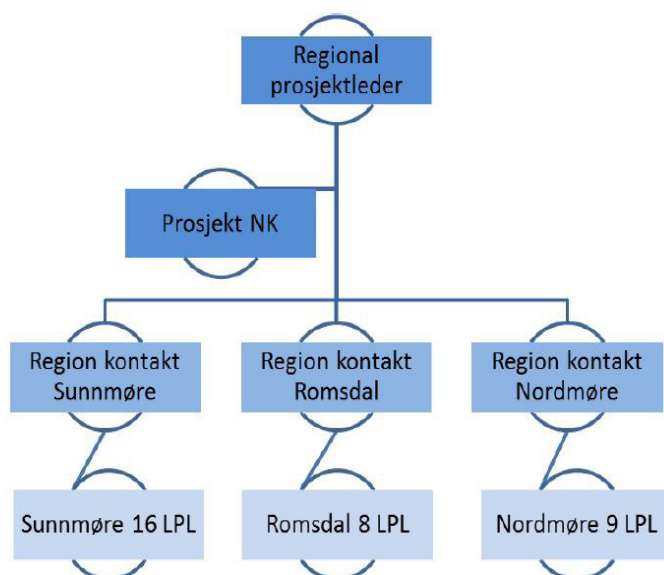
Møre og Romsdal 110 sentral KF – ”24 timer i døgnet”.

2015 markerte en milepæl for Møre og Romsdal 110-sentral og regionen for øvrig med innføring av nytt digitalt sambandsnett for nød og beredskapsbrukerne i fylket.

Starten av året var hektisk og vi begynte sluttspurten av innføringen av nødnett. Det var mange samtidige aktiviteter med både opplæring av operatører og mannskap ute i kommunene, testing av nettet og bygge aktivitet.

29.04.2015 tok vi nettet i bruk og markerte dette med fest i vognhallen sammen med ansatte og inviterte gjester.

Gjennomføringen var en suksess for vår region og nødnetten har fått et verktøy som vil bidra til å redde liv i fremtiden



Som følge av at innføringen av nødnett fortsatte utover 2015 hadde vi samme organisering som fjoråret frem til sommeren med prosjektleder, prosjektet NK og region kontakter. I tillegg hadde vi en prosjektansatt fra beredskap i Ålesund brannvesen KF for å avlaste en del av oppgavene i prosjektet.

Ny teknologi

På våren 2014 gikk administrasjonen inn for anskaffelse av nytt komplett alarmmottak. Locus ble etter anbudsrunder valgt som leverandør av det nye mottaket. Gjennom hele 2015 var vi sammen med 2 andre sentraler, del av en arbeidsgruppe som sammen med leverandør var med å lage gode løsninger for hvordan programmet skulle se ut. Det ferdige produktet ble først installert hos Alarmsentral Brann Innlandet. Etter noe utprøving ble det gjort tilsvarende installasjon hos 110 Asker. På grunn av innføringen av nødnett hadde vi ikke kapasitet til å fullføre prosjektene samtidig. Etter sommeren trappet vi opp aktiviteten og vi forventer skarp drift med nytt Locus alarmmottak tidlig neste år. Det nye mottaket vil være med å gjøre 110-sentralen til en av de mest moderne og fremtidsrettede sentralene i Norge. Det har blitt gjort betydelige oppgraderinger med serverløsninger, redundante føringsveier og utstyr, samt service og vedlikeholdsavtaler. Dette er en viktig faktor for å sikre målet om 100% oppetid på alle systemer.

Eksterne Øvelser

I løpet av året har 110-sentralen deltatt ved 428 øvelser.

Dette er en sterk økning fra 2014, men skyldes økt øving ved innføring av ny kontrollromløsning.

Det er viktig for 110-sentral, våre operatører og lokale samarbeidspartnere at øvelser kan dokumenteres, og det blir derfor registrert i vårt Vision system.

Vi har i 2015 også vært ute ved flere brannvesen og observert/deltatt ved øvelser bla disse:

- Tunelløvelse Tingvoll.
- Avinor Kvernberget og Vigra.
- Fannefjord tunellen.
- Tall Ship Race Ålesund.

Målet vårt i 2016 er å øke denne aktiviteten ytterligere, der vi oftere kan besøke, observere eller øve sammen med det lokale brannvesenet.

For at vi skal få til dette er det viktig for oss at øvelsene blir «meldt inn» til 110-sentral tidligst mulig. www.110-sentralen.no (øvelsesskjema).

Vi har vært ute hos Brannvesen og andre og holdt foredrag om blant annet EL-bil, Kommunikasjon og Kartløsninger. Vi har i tillegg utdannet 3 Plivo instruktører som skal holde kurs inneværende år, og i 2015 har vært arrangør av Fagdag CBRNe.

110-sentral er representert i Politiets Øvingsutvalg, både på Sunnmøre og Nordmøre og Romsdal Politidistrikt. Vi har der deltatt på 12 møter og øvelser.



HELSE, MILJØ, SIKKERHET OG INTERNKONTROLL

Helse / miljø / sikkerhet og internkontroll

Helse/ miljø/ sikkerhet og internkontroll har vi felles med Ålesund Brannvesen KF. HMS er et prioritert område for begge foretakene. Vi skal ta vare på og videreutvikle vårt gode fysiske arbeidsmiljø, samtidig som vi skal tilstrebe forbedringer i vårt psykososiale arbeidsmiljø. Et målrettet arbeid for å ivareta et godt arbeidsmiljø og de ansattes helse og sikkerhet skal legge grunnlaget for at både brannvesenet og 110-sentralen skal kunne løse sine allsidige oppgaver innenfor beredskap, alarmmottak og brannforebyggende tjenester på en effektiv og faglig god måte til innbyggernes beste.

Møre og Romsdal 110-sentral KF arbeider systematisk for å sikre at hensynet til arbeidstakers helse, miljø og sikkerhet blir ivaretatt. HMS arbeidet er integrert i den daglige driften og blir fortløpende dokumentert. Det ble i 2015 satt ned en gruppe som skal undersøke hvilke HMS-system som finnes i markedet og også vurdere hvilke behov begge foretakene har for et nytt HMS/IK-system. Dette arbeidet er nesten ferdig ved utgangen av 2015.

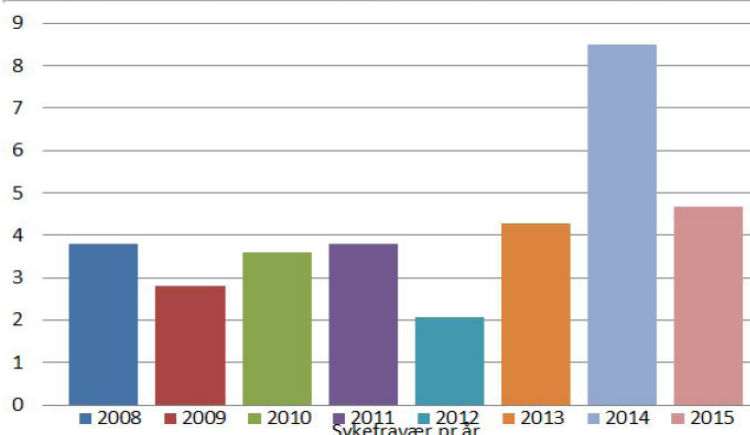
Foretakene har også felles AMU/SAMU utvalg. AMU/SAMU er det formelle utvalget der tillitsvalgte, vernetjenesten og ledelsen møtes og foretar drøftinger på saker som angår arbeidsmiljø og trivsel på arbeidsplassen. Det blir også gjennomført månedlige dialogmøte mellom ledelsen og de tillitsvalgte.

Vernetjenesten

Et av våres overordnede mål er å ha en god og sikker arbeidsplass, hvor alle skal trives- og hvor alle har de nødvendige kunnskaper og ferdigheter de trenger i jobben sin. Vernetjenesten er i så måte en viktig samarbeidspartner for etaten. Den har som oppgave å overvåke og følge opp det ansvaret brannvesenet/110-sentralen har overfor alle sine ansatte – for å holde dem trygge.

Møre og Romsdal 110-sentral KF er en av 5 verneområder her på brannstasjonen. HMS arbeidet er ett kontinuerlig arbeid som vi driver basert på gjeldende regelverk.

Sykefravær 2015 - Møre og Romdal 110 sentral





Inkluderende arbeidsliv - IA-avtalen

Begge foretakene er også med i ordningen om et inkluderende arbeidsliv (IA-bedrift). Gjennom intensjonsavtalen om et inkluderende arbeidsliv (IA-Avtalen) arbeider regjeringen og partene i arbeidslivet for et mer inkluderende arbeidsliv til beste for den enkelte arbeidstaker, arbeidsplass og samfunnet. IA-Avtalen består av en sentral og en lokal del.

- Den sentrale delen setter tre mål nemlig å redusere sykefraværet, øke andelen med redusert arbeidsevne i arbeidslivet og å øke yrkesaktivitet for eldre arbeidstakere.
- Den lokale delen – samarbeidsavtalen - inngås mellom virksomhetene og NAV- Arbeidslivssenter og gir virksomheten rett til å kalle seg IA-virksomhet. En slik virksomhet får ekstra ressurser fra NAV til å arbeide med å nå de tre delmålene.

Bedrifthelsetjeneste

Foretaket har, via Ålesund kommune etablert en fast avtale med bedrifthelsetjeneste, og den igjen regulert i henhold til helse i «kjemikalieforskriften». Avtalen omfatter helsekontroll med variert hyppighet for de ulike gruppene av de ansatte.

Arbeidsmiljø

Et godt arbeidsmiljø kommer ikke av seg selv. Alle som jobber i 110-sentralen har et ansvar for arbeidsmiljøet, både gjennom holdninger og adferd på arbeidsplassen. Organisasjonen legger de viktige rammene, men medvirkning fra ansatte er en forutsetning for å lykkes med å forberede og utvikle arbeidsmiljøet.

I 2015 har vi arbeidet systematisk med å utbedre helse, miljø- og sikkerhetsarbeidet og prioritert dette området for vår virksomhet. I 2015 har vi vært gjennom en viktig ombygging Sykefraværet for ansatte i foretaket er på 4,67%.

Miljøfokus

Miljøbevissthet er en del av vår virksomhetskultur og vi søker kontinuerlig å forbedre vår miljøpåvirkning gjennom å utnytte ny kunnskap og teknologi. I vår drift og verdiskapning, skal vi prioritere bruk av fornybare, resirkulerbare og resirkulerte innsatsfaktorer. Vi stiller krav om miljøstandard også til våre leverandører og samarbeidspartnere.



FORETAKETS ØKONOMISKE STILLING

Driftsregnskapet, investeringsregnskapet og balanse blir beskrevet i et selvstendig dokument. Årsmeldingen beskriver imidlertid noen overordnede forhold angående foretakets økonomiske stilling.

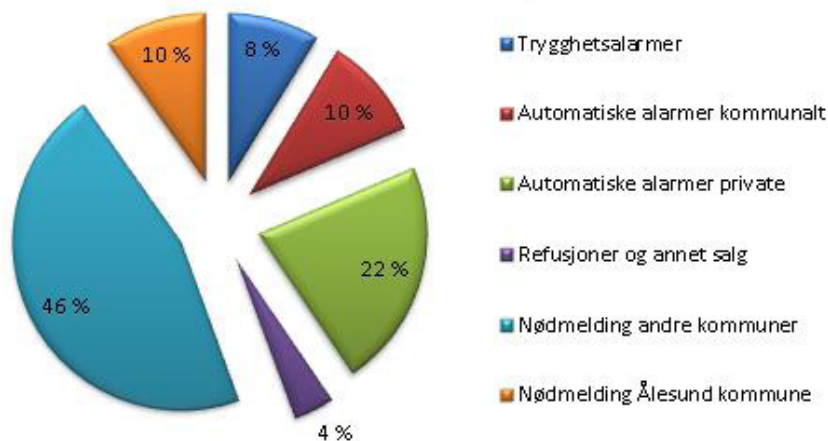
Driftsrammen

Driftsrammen gis i hovedsak gjennom nødmeldeavgiften fra kommunene i Møre og Romsdal. Nødmeldeavgiften er på kr. 38,- pr. innbygger. I tillegg har 110-sentralen ikke-lovpålagte alarmmottakstjenester for brannalarmanlegg i kommunale bygg, hos private bedrifter, trygghetsalarmer fra 9 kommuner og sikringsradio fra oppdrettsanlegg langs kysten. De ikke-lovpålagte oppgavene utgjør 40% av totale inntekter.

Møre og Romsdal 110-sentral KF har i 2015 ett mindreforbruk på kroner 1 057 545,24. Netto driftsresultat viser ett merforbruk på kroner 815 000,66 som er 1 057 545,24 lavere enn opprinnelig budsjettert. Digitalt nødnett ble satt i drift i april 2015.

Ved avslutning av regnskapet ble det overført fra disposisjonsfond slik som budsjettert og regnskapet fremstår derfor med mindreforbruk.

Inntektsfordeling 2015



ARBEIDSMÅL FOR ADMINISTRASJONEN

Arbeidsområde	Arbeidsmål for 2015	Ressurs/Årsverk
Administrative oppgaver	<ul style="list-style-type: none"> ● Forbedret avvikssystem. ● Forbedret system for innlegging av nye kunder og forvaltning av kundedata. ● Økt kompetanse på administrative oppgaver. ● Gjennomgang og fordeling av arbeidsoppgaver i administrasjonen for best mulig utnyttelse av ressurser. ● Utarbeide forslag til fremtidig forvaltning av tilleggstjenester i 110-sentralen for Styret. ● Opprettholde drift innenfor oppsatte budsjetttrammer ● Øke kundeportefølje og inntekter til driften ● Styrke samhold gjennom velferdstiltak. ● Større inkludering av ansatte i daglig drift. 	<p>2</p> <p>Pågår</p> <p>Pågår</p> <p>✗ Ikke oppnådd</p> <p>Pågår</p> <p>Pågår</p> <p>✓ Mål oppnådd</p> <p>✓ Mål oppnådd</p> <p>✓ Mål oppnådd</p> <p>✓ Mål oppnådd</p>
Andre service-funksjoner	<ul style="list-style-type: none"> ● Videreutvikle samarbeidet med 11x sentralene. ● Videreutvikle samarbeidet med alle eksterne samarbeidspartnere. ● Utarbeide klare retningslinjer for rutiner i forhold til vaktelskaper. 	<p>✓ Mål oppnådd</p> <p>✓ Mål oppnådd</p> <p>✓ Mål oppnådd</p>
HMS	<ul style="list-style-type: none"> ● Videre oppfølging og faste møter med verneombud 110-sentral. ● Gjennomføring av arbeidsmiljø undersøkelse. 	<p>Pågår</p> <p>✓ Mål oppnådd</p>
Kompetanse	<ul style="list-style-type: none"> ● Legge til rette for deltagelse på aktuelle kurs og konferanser. ● Økt fokus på interne rutiner og faste øvelser for disse. ● Heve kompetansen i forhold til personal politikk og forvaltning. ● Sikre god opplæring i nye systemer for alle ansatte ● Sørge for en smidig overgang fra gammelt til nytt system i vaktrommet. ● Legge til rette for kompetanse heving innen brannfaget for teknikker på 110-sentralen 	<p>✓ Mål oppnådd</p> <p>✓ Mål oppnådd</p> <p>Pågår</p> <p>✓ Mål oppnådd</p> <p>✓ Mål oppnådd</p> <p>✓ Mål oppnådd</p>
Interninfo	<ul style="list-style-type: none"> ● Bedre informasjonsflyten ved å standardisere kanaler for informasjon. ● Videreutvikle månedsrapport til alle ansatte. 	<p>✓ Mål oppnådd</p> <p>Pågår</p>



ARBEIDSMÅL FOR OPERATØRER

Arbeidsområde	Arbeidsmål for 2015	Ressurs/Årsverk
Operasjonelle oppgaver	<ul style="list-style-type: none"> ● Bedre rutiner av loggføring og skape lik forståelse for dette mellom vaktlagene. ● Nye oppgaver skal innføres i vaktrommet. Alle vaktlag skal ha tilstrekkelig kjennskap og opplæring/oppfølging av disse. 	15 ✓ Mål oppnådd ✓ Mål oppnådd
Andre service-funksjoner	<ul style="list-style-type: none"> ● Styrke samarbeidet mot våre utekommuner. ● Delta på øvelser og evaluere for 110-sentralen. ● Være mer «service orientert» i alle våre tjenester. ● Fokus på bruk av sosiale medier og felles forståelse av prosedyrer rundt bruken av dette. ● Gjennom 11X fora skape felles arena for øvelse og samarbeid i felleskap. 	✓ Mål oppnådd ✓ Mål oppnådd ✓ Mål oppnådd ✓ Mål oppnådd
Kompetanse	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 ansatt gjennom grunnkurs ved NBSK ● Kompetanseutvikling gjennom eksterne og interne kurs. ● Arrangere fagdag for alle ansatte i 110-sentralen ● Kompetanse heving på alle kommuner i Møre og Romsdal. Innføring av dagens kommune. Økt samhandling med utekommuner. ● Gjennomføre kurs på service innstilling og kundebehandling. ● Kompetanseheving sambandsbruk og sambandsrutiner. ● Gjennomføre kurs etter ønske fra vaktlag på aktuelle fokus områder. ● Fortsette opplæring og utvikling av mellomledere. 	Pågår ✓ Mål oppnådd ✓ Mål oppnådd ✗ Ikke oppnådd Pågår ✗ Ikke oppnådd ✓ Mål oppnådd ✓ Mål oppnådd
Interninfo	<ul style="list-style-type: none"> ● Samordning av rutiner og prosedyrer mellom vaktlag. ● Styrking av brannmester nivå med økt informasjonsflyt ● Faste møter. (Se møteplan) 	Pågår ✓ Mål oppnådd ✓ Mål oppnådd
Øvelser	<ul style="list-style-type: none"> ● Gjennomføre alle interne øvelser gjennom året ● Delta i størst mulig grad på eksterne øvelser og legge til rette for det. 	✓ Mål oppnådd ✓ Mål oppnådd
HMS	<ul style="list-style-type: none"> ● Oppfølging av arbeidsmiljø. ● Gjennomføre ny arbeidsmiljø undersøkelse ● Følge opp ansatte inn mot bedrift helsetjeneste 	✓ Mål oppnådd ✗ Ikke oppnådd ✓ Mål oppnådd

Nødnett

Opplæringscenter brann



ARBEIDSMÅL FOR TEKNISK

Arbeidsområde	Arbeidsmål for 2015	Ressurs/Årsverk
Hovedmål 2016	<ul style="list-style-type: none"> ● Ivareta daglig teknisk drift på alle systemer i 110-sentralen og overvåke disse. ● 100% oppetid på kritiske system. ● Ivareta oppgaver i innføring av nødnett. ● Teknisk ansvarlig i nødnett prosjektet. ● Ansvar for innføring av nytt alarmmottak teknisk ● Sørge for å holde avdelingen oppdatert på tilstand for teknisk utstyr. ● Tekniker er ansvarlig for innkjøp av nødvendig teknisk utstyr. ● Fortsette utdanning til operatør nivå for teknikere. ● Sørge for å holde seg oppdatert på oppgaver og rutiner i vaktrommet. ● Mindre bruk av eksterne tjenester på eget utstyr. ● Revisjon av alle tekniske instruksjoner. ● Sikre overgang mellom gammelt og nytt utstyr og sørge for at god orden i avtaler tilknyttet dette. 	<p>1</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mål oppnådd ✓ Mål oppnådd ✓ Mål oppnådd ✓ Mål oppnådd Pågår Pågår ✓ Mål oppnådd ✓ Mål oppnådd ✓ Mål oppnådd ✓ Mål oppnådd Pågår ✓ Mål oppnådd
Annet	<ul style="list-style-type: none"> ● Være en pådriver for å skape gode rutiner og felles målsetninger i regionen. ● Øke samarbeidet med andre kommuner. ● Samarbeid med andre etater/sektorer/avdelinger. ● Delta på og gjennom aktiviteter som er utviklende mht. kompetanse, nytenkning etc. ● Vi skal ha høy kvalitet på materiell og utstyr som blir brukt i tjenesten. ● Gjennomføre velferdstiltak for alle ansatte 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mål oppnådd ✓ Mål oppnådd ✓ Mål oppnådd ✓ Mål oppnådd ✓ Mål oppnådd ✓ Mål oppnådd





Bildet er tatt av Direktoratet for nødkommunikasjon

INVESTERINGER

Kontrollrom/teknisk rom

Arbeidsområde	Arbeidsmål for 2015	Ressurs/Årsverk
Hovedmål 2015	● Investering i nytt komplett alarmmottak.	✓ Mål oppnådd
Annet	<ul style="list-style-type: none"> ● Tilrettelegge for løsninger med færre skjermer som tiltak for bedre arbeidsmiljø. ● Fortløpende vurdere bygg tekniske tiltak for tilpassing og bedring av arbeidsmiljø. 	<p>Pågår</p> <p>✓ Mål oppnådd</p>

INNFØRING AV NØDNETT

Arbeidsområde	Arbeidsmål for 2015	Ressurs/Årsverk
Hovedmål 2015	<ul style="list-style-type: none"> ● Innføring av nødnett for regionen i henhold til utrullingsplan og budsjettrammer gitt i prosjektet. ● Sørge for at prosjektet blir rullet ut på en best mulig måte for 110-sentral og brannvesen i fylket. 	<p>1</p> <p>✓ Mål oppnådd</p> <p>✓ Mål oppnådd</p>
Region kontakter	<ul style="list-style-type: none"> ● Gjennomføre tilstrekkelig opplæring av disse. ● Nødvendig oppfølging under prosjektet. Møter (se møteplan.) ● Sørge for god informasjonsflyt mellom involverte i prosjektet. 	<p>✓ Mål oppnådd</p> <p>✓ Mål oppnådd</p> <p>✓ Mål oppnådd</p>
Kompetanse	<ul style="list-style-type: none"> ● Gjennomføring av operatør opplæring i Stavern ● Legge til rette for opplæring av Lokale prosjekt ansvarlige i nødnett for alle brannvesen 	<p>✓ Mål oppnådd</p> <p>✓ Mål oppnådd</p>



KOMPETANSE OG KURS

Vi har gjennomført følgende utdanning:

- Vison og ICCS utdanning (alle ansatte i 110-sentralen)
- Superbruker radioterminal (alle ansatte i 110-sentralen)
- Superbruker vison boss (alle ansatte i 110-sentralen)
- Superbruker vison konfigurasjon
- Erfaringsamling regionale prosjektledere nødnett
- DSB CIM kurs

Vi har deltatt på følgende konferanser

- 110-forum Trondheim. (Fikk inn 1. representant i styret)
- Brukermøte Locus, Sandefjord
- Nødnettdagene, Trondheim
- Brannmannen 2015
- Mens vi venter på ambulansen
- Åkneskonferansen
- Skredseminar Ålesund
- Seminar om befolkningsvarsling
- Rothe Hahn, Tyskland (verdens største brannmesse)
- IUA Amsterdam
- NBLF Møre og Romsdal, Årssamling

Vi har arrangert følgende kurs selv:

- Mediehåndtering og bruk av sosiale medier



GJENNOMFØRTE KURS

Navn	Titel	Nett grunnkurs	ICCS/vision	Grunnkurs	Bef.1	Operatør
Jan Ole Strand	Avdelingsleder	✓				
Kjetil Vikås	Overbrannmester	✓	✓	✓	✓	✓
Rolf-Erik Walde	Tekniker	✓				
Stian Jørgensen	NK	✓	✓	✓	✓	✓
Frank Austdal	Brannmester	✓	✓	✓	✓	✓
Sindre Furnes	Brannmester	✓	✓	✓	✓	✓
Kjetil Iversen	Brannmester	✓	✓	✓	✓	✓
Åge Henriksen	Brannmester	✓	✓	✓	✓	✓
Paul Ola Vestre	Operatør	✓	✓	✓	✓	
Kjartan Molvær	Operatør	✓	✓	✓	✓	✓
Anja Reiten	Operatør	✓	✓	✓		
Annfinn Klausen	Operatør	✓	✓	✓		
Lars M. Andreassen	Operatør	✓	✓	✓	✓	✓
Rian Morrison	Operatør	✓	✓	✓	✓	✓
Steinar Sandvik	Operatør	✓	✓	✓	✓	✓
Tor Ivar Sjøstad	Operatør	✓	✓	✓	✓	✓
Sindre Kongshaug	Operatør	✓	✓			



Bildet er tatt av Direktoratet for nødkommunikasjon

