



MØRE OG ROMSDAL
110-SENTRAL KF



Årsmelding 2016



Innhold

Virksomhetsleders kommentar	3
Om oss	4
Organisasjonskart	5
Styret 2016	8
Foretakets kjernevirksomhet	9
Året 2016	10
Foretakets økonomiske stilling	11
Arbeidsmiljø og helse	14
Sykefravær	15
Måloppnåelse av arbeidsmål teknisk	16
Måloppnåelse av arbeidsmål administrasjon	18
Måloppnåelse av arbeidsmål operatører	19
Eksterne øvelser	22
Utdanning, kurs, konferanser ol.	23



Virksomhetsleders kommentar

Nød-meldetjenesten er en samfunnskritisk funksjon. Tjenesten er publikums inngangsport til nød-etatene, og samfunnets forventninger til tjenesten er høy. Tjenesten skal sikre at befolkningen får rask og riktig hjelp i nødssituasjoner og det forventes at tjenesten til enhver tid er tilgjengelig, effektiv og har høy kvalitet.

Gjennom året 2016 har våre dyktige medarbeidere bidratt til å redde liv, begrenset menneskelig lidelse og materielt skadeomfang. Møre- og Romsdal 110-sentral er en fagsentral med dyktige medarbeidere som har høy kompetanse og disse har i gjennom året vært en viktig støttespiller for våre eierkommuner. Når mannskapene ute og kommunene gir gode tilbakemeldinger på de tjenestene vi leverer, må vi kunne si at varene er levert og være stolte av det!

Også 2016 har vært et utfordrende og spennende år med stor aktivitet. Det har vært mye fokus på fornying og tiltak for sikre kvaliteten på de tjenestene vi leverer. I løpet av året har det vært gjort flere investeringer og oppgradering på teknisk utstyr for å sikre 100 % oppetid. Innføring av nytt alarmmot-tak er blant tingene som ble prioritert i året .

16. desember 2015 kunngjorde politidirektøren avgjørelsen om at plassering av hovedsete for politimesteren i nye Møre og Romsdal politidistrikt ble lagt til Ålesund. Dette var svært viktig for 110-sentralen og bidro til at vi kan beholde 110 tjenesten videre her i fylket. Allerede i januar 2016 ble 110-sentralen forespurt om å være med blant de første sentralene i den varslede samlokaliseringssprosessen med politiets operasjonssentral. Dette stilte vi oss positive til under forutsetning av at det ble en reel samlokalisering som ville gi gevinster for eierkommunene, ansatte, brannvesenet og befolkningen i vår region. Dette har vi hatt stort fokus på gjennom hele året og har lagt ned et betydelig arbeid for å sikre nødvendige gevinster i en slik samlokalisering.

Et elektronisk internkontrollsystem ble tatt i bruk i mai 2016, og det ble gjort en meget god jobb med å få etablert og implementert systemet. Systemet er brukervennlig og vil dekke

de ansattes og virksomhetens behov i alle de kommunene vi er involvert i. Systemet sikrer at vi etterlever de krav som er satt i lover og forskrifter i forholdt til kompetanse, vedlikehold, osv. og gir oss nødvendig dokumentasjon på at avvik og forbedringsmeldinger er tatt tak i. En viktig suksessfaktor videre er at alle ansatte bruker systemet aktivt, og så langt ser dette veldig bra ut. I 2016 brukte vi systemet kun internt, men tanken er at dette skal ruller ut som avviks og forbedringssystem i alle eierkommunene i løpet av 2017.

Den aller viktigste ressursen på sentralen er alle våre ansatte med verdiene, servicen, fagkunnskapen og lokalkunnskapen de besitter. Vår helhetlig personalpolitikk skal bygge opp under vår visjon, leveregler, etikk og mål og vi skal tilstrebe en tilrettelegging som aktivt medvirker til at vi rekrutterer, utvikler og beholder våre dyktige medarbeidere.

På bakgrunn av nok et allsidig, spennende og positivt år for 110-sentralen vil jeg benytte anledningen til å takke gode og dyktige medarbeidere, tillitsvalgte og styret for den innsats som ble lagt ned i løpet av 2016!

Geir Thorsen
Brannsjef



Om oss

Møre og Romsdal 110-sentral KF er kommunalt foretak i Ålesund, samlokalisert med Ålesund brannvesen KF.

2016 var det trettende driftsåret for sentralen siden etableringen av kommunalt foretak i 2004.

Styret i foretaket er valgt gjennom regionrådene i fylket. Nordmøre regionråd (ORKIDE), Romsdal regionråd (ROR) og Sunnmøre region råd (SR) har hver sin representant i styret. I tillegg har vertskommunen Ålesund styreleder og ansattrepresentant. Bystyret i Ålesund er foretakets øverste organ.

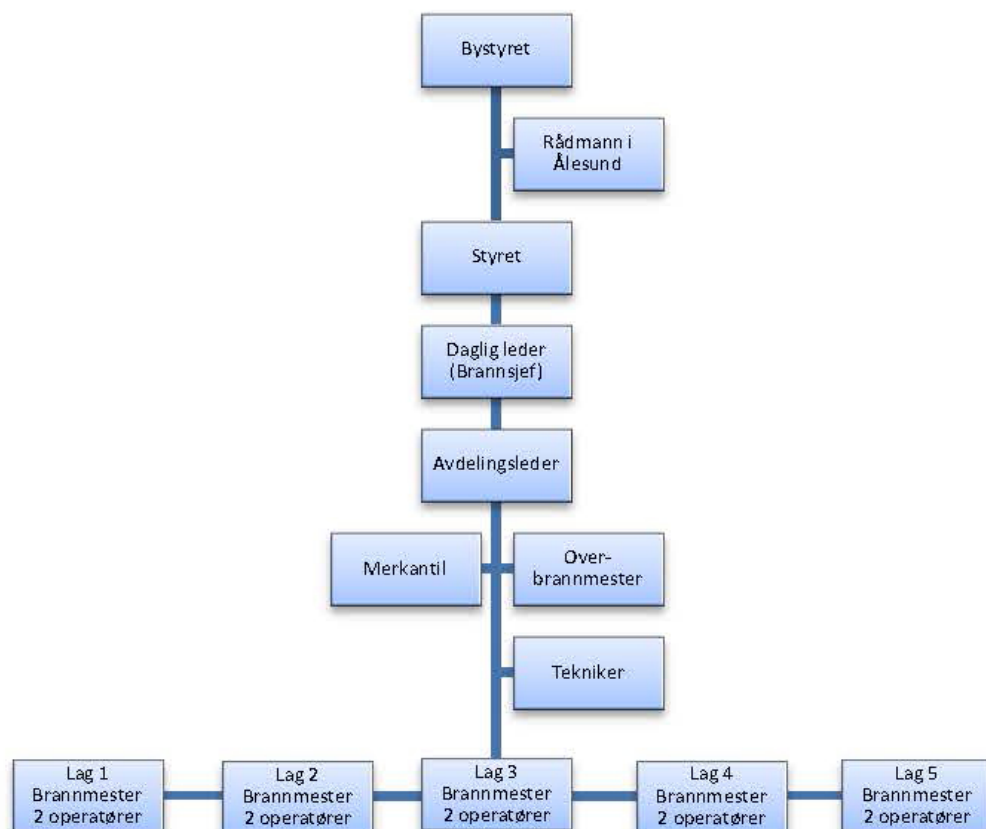
Møre og Romsdal 110-sentral KF dekker 36 kommuner, 83 brannstasjoner og ca. 1130 brannpersonell. Og med et befolkningsgrunnlag på ca. 265 000 innbyggere pr. 01.01.2016.

Sentralen har 19 faste ansatte. Blant disse er virksomhetsleder, avdelingsleder, NK/Overbrannmester og teknikere i administrasjonen. 15 ansatte går turnustjeneste i en femdelt turnus med fem, 3-manns betjente vaktlag.

Sentralen kjøper i tillegg merkantile tjenester fra stab fra Ålesund brannvesen KF og Ålesund kommune.



Organisasjonskart







2016

har vært et utfordrende og spennende år med stor aktivitet.

Det har vært stort fokus på fornying og sikre kvaliteten på tjenestene vi leverer.

Møre og Romsdal 110-sentral skal sikre at befolkningen får en rask og riktig hjelp i en nødsituasjon.

Styret 2016

Bystyret i Ålesund kommune har valgt styremedlemmer for Møre og Romsdal 110-sentral KF.

Det ble i mai i 2016 satt nytt styre. På grunn av sammensetningen ble det søkt om dispensasjon fra krav til kjønnsbalanse, dette ble avslått av Kommunal- og moderniseringsdepartementet og nytt styre ble valgt av Ålesund bystyre 12.5.2016.

Styret har avholdt 6 styremøter og har behandlet 23 saker.

Medlemmer tom. mai 2016	Personlig vara	Medlemmer fom. mai 2016	Personlig vara
Ivar Østrem, leder	Ove Lars Økland	Anne Berit Støyva Emblem, leder	Nora Morken Farstad
Jan Ove Tryggestad, nestleder	Oddbjørn Øien	Jan Ove Tryggestad, nestleder	Oddbjørn Øien
Jan Petter Hammerø	Nils Johan Gjendem	Jan Petter Hammerø	Tove Henøen
Odd Arne Hansen	Eilif Magne Lervik	Ragnhild Helseth	Eilif Magne Lervik
Nils Inge Bjerknes (Ansatt)	Stian Jørgensen (Ansatt)	Kjartan Molvær (Ansatt)	Tor Ivar Sjøstad (Ansatt)



Bilde av styreleder, brannsjef og Odd Arne Hansen som her ble takket av på styremøte i desember 2016. Odd Arne Hansen har vært med i styret siden oppstarten i 2004.



Overlevering til ny styreleder Anne Berit Støyva Emblem

Foretakets kjernevirksomhet

Møre og Romsdal 110-sentral KF har det regionale ansvaret for mottak av nødmelding på nødnummer 110 om brann, ulykke, redning og akutt forurensing for 36 kommuner i Møre og Romsdal.

Det er til enhver tid minst 2 erfarne operatører på vakt i en sentral med det siste innen teknologi og systemløsninger for best å kunne betjene publikum og våre tilsluttede kommuner. Alarmsentralen tilfredsstiller alle offentlige krav som stilles til en alarmsentral for brann.

Sentralen har over 35 års erfaring i overvåkning og formidling av ulike alarmtjenester fra offentlige og private bygg, samt fra institusjoner.

Sentralen har nær tilknytning til de øvrige etatene amk-sentralen og politiets operasjonssentral og disse er også lokalisert i Ålesund.

Møre og Romsdal 110-sentral KF utfører disse tjenestene

Lovpålagte oppgaver:

- Mottak av nødmeldinger om brann, ulykke og akutt forurensing.
- Trippelvarsling av nødetater.
- Gi faglig råd og veiledning til den nødstilte.
- Sende riktig og tilstrekkelig ressurs ved en hendelse.
- Føre logg under hendelser, herunder lydlogg av samband og nød anrop.
- Mottak av automatiske alarmer fra tiltaksbygg § 13
- Varsling av FIG/sivilforsvar

Ikke-lovpålagte oppgaver

- Mottak av automatiske alarmer fra offentlige bygg og institusjoner samt næringsbygg.
- Mottak av trygghetsalarm med brannvarsling.
- Mottak av sikringsradio fra oppdrettsnæringen.
- Mottak av heisalarm og andre driftsalarmer
- Overvåkningstjenester som hører inn under brannalarm og/eller brannforebyggende tiltak
- Varsling av kommunal kriseledelse



Året 2016

Året 2016 startet med den nylige beslutningen om at politimesteren for Møre og Romsdal politidistrikt skulle lokaliseres i Ålesund. Etter forespørsel fra Direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskap (DSB) om å være tidlig ute i prosessen om samlokalisering med politiets operasjonssentral 112, startet arbeidet med å legge til rette for en slik samlokalisering.

Samlokalisering mellom 110 og 112 sentralene.

Styret i 110-sentralen var opptatt av at en samlokalisering med politiet måtte gi gevinster for eierkommunene, ansatte, brannvesenet og innbyggere i Møre og Romsdal. Det ble brukt betydelig med tid og ressurser for å sikre at samlokalisering med politiet kunne gi nødvendige gevinster.

Det var lokalt stor enighet og interesse mellom politi og 110-sentralen om å utnytte denne prosessen til å kunne skape en ny felles arbeidsplass og fagmiljø til det beste for de ansatte og innbyggerne i Møre og Romsdal.

Utover høsten arbeidet vi sammen med politiet for å finne felles løsninger samlokalisert i Ålesund tinghus. I midten av November sendte vi inn løsningsforslag med 110 og 112 sentralene vegg-i-vegg i 5. etg til Politidirektorat (POD) og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB).

Samtidig som arbeidet med samlokalisering pågikk, satte POD og DSB sammen en gruppe som skulle jobbe med å sette opp konkrete aktiviteter for å sikre gevinster i samlokaliseringen. Møre og Romsdal var representert i denne gruppen sammen med 5 andre distrikt med både 110 og 112 representert. Rett over nyttår ble det ferdige dokumentet «Samvirkefremmende aktiviteter i samlok» sendt ut til alle politidistrikt som en gevinstrealiseringsplan. Planen er veldig sentral i samlokaliseringsprosessen for å lykkes med å hente ut nødvendige gevinster.

Teknologi

Etter anskaffelse av nytt alarmmottak Transfire 8, fra Locus i 2014, brukte vi betydelig med tid gjennom hele 2015 på design og utforming av programvaren sammen med leverandør. Systemet var forventet tatt i bruk tidlig 2016 og i mars gikk vi over til å bruke det nye alarmmottaket. Overgangen til nytt alarmmottak og overflytting av kundeinformasjon var et presjonsarbeid med lite rom for feil. Vi brukte tiden frem til sommeren på å sikre data og tilpasse programmet til å bli mest mulig optimal for vår bruk. Vi oppfylte også målsetninger i forhold til arbeidsmiljø på sentralen med redusering av antall plattformer operatørene skal jobbe på og tilpasset funksjoner i programvaren for enklest mulig håndtering.

Innføringen av det nye alarmmottaket sammen med fornying og oppgradering av tilhørende teknisk utstyr har bidratt til at Møre og Romsdal 110-sentral er blant de fremste i landet på ny vinnende teknologi og sikkerhet.

Nye tjenester

I et samfunn som i stadig økende grad bruker teknologiske tjenester er det viktig for nødmeldetjenesten å være innovativ og utnytte muligheten slike tjenester kan gi.

110-sentralen jobber kontinuerlig for å tilpasse oss nye teknis-

ke løsninger som kan bidra til en effektiv og sikker håndtering av hendelser for våre operatører, trygge arbeidshverdagen for brannvesnet, bedre samvirket med øvrige etater i redningstjenesten og sikrer innbyggerne rask og riktig hjelp ved en nødsituasjon.

I 2016 startet vi innføringen av et system i samarbeid med vegtrafikksentralen, AID (Automatic incident detection) Systemet er basert på kamerateknologi som automatisk fanger opp unormal aktivitet i tunneler. Teknologien er i stand til å detektere brann, kollisjon, stopp i trafikken, biler i feil kjørebane osv. Ved deteksjon av slike hendelser i tunnel kan vegtrafikksentralen med minst mulig tap av tid overføre live bilder direkte til 110-sentralen. Systemet vil være svært verdifullt i forhold til å kunne gi brannvesenet en god situasjonsforståelse ved slike hendelser. Foreløpig er det kun Fannefjordtunnelen i Molde som har fått bygd ut AID teknologi men Statens vegvesen varsler en storstilt oppgradering på dette systemet i vår region de nærmeste årene. AID forventes klargjort i 110-sentralen første halvår 2017.

På vårparten 2016 fikk 110-sentralen forespørsel fra Åknes Tafjord beredskap om å overta varslingen ved fjellskred fra Hegguraksla og Åkneset. Dette var vi veldig positiv til og startet utarbeiding av avtaler og plan for overføring av tjenesten til 110-sentralen. Tjenesten skulle overføres snarest mulig og vi jobbet utover høsten for å planlegge flyttingen.

Noen tekniske utfordringer og hektiske perioder med samlokalisering har skjøvet prosjektet frem i tid og vi tar sikte på å ha innført befolkningsvarsling for samarbeidskommunene til ÅTB innen sommeren 2017.

Ansatte

I 2016 har noen medarbeider sluttet og nye har kommet til. Avdelingsleder sluttet i Januar og konstituert avdelingsleder fikk etter ansettelsesprosess stilling som ny avdelingsleder. Konstituert NK gikk tilbake til stillingen han hadde permisjon fra som operatør i Juni. Ny NK ble ansatt i Oktober. To ansatte gikk av med pensjon.

I forbindelse med Innføring av Locus leide vi inn konsulent i 3 mnd.

Foretakets økonomiske stilling

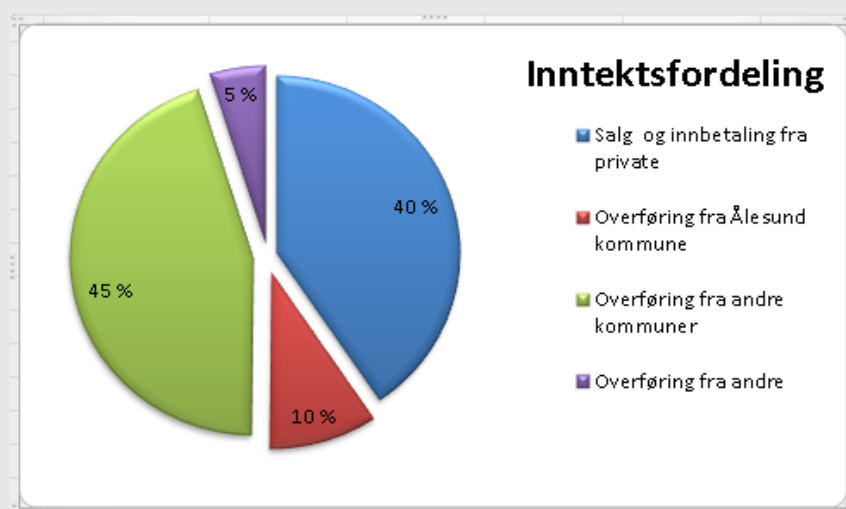
Styret har gjennom året samarbeidet med administrasjonen får å oppnå balanse mellom drift og tilgjengelige økonomisk midler for Møre og Romsdal 110-sentral KF.

Brutto driftsresultat viser sum driftsutgifter kroner 1 279 948,18 høyere enn driftsinntekter. Merforbruket er høyere enn budsjettert, i hovedsak som følge av en etterbetaling av tilleggslønn og for lavt budsjetterte sosiale utgifter. Styret har gjennom året vedtatt å benytte fjorårets mindreforbruk til å dekke merkostnadene i 2016.

40% av inntektene kommer fra ikke lovpålagte tjenester, noe som er ett vesentlig bidrag til driften av Møre og Romsdal 110-sentral KF.

Det tas forbehold om godkjenning fra revisjonen.

Inntektsfordeling Møre og Romsdal 110-sentral 2016





A photograph of several firefighters in full protective gear, including helmets and jackets with reflective stripes, working at night. They are gathered around a heavily damaged vehicle, possibly a truck, which is covered in debris and twisted metal. A large, flexible fire hose is visible in the foreground. The scene is illuminated by artificial lights, creating a high-contrast, gritty atmosphere.

2016

Hele året øver brannvesenet på forskjellige hendelser. Møre og Romsdal 110-sentral KF deltar på en stor del av disse øvelsene og bidrar til at disse blir mest mulig realistiske.

110-sentralen er publikums inngangsport til nød-etatene. 110-sentralen skal sikre at befolkningen får rask og riktig hjelp i nød-situasjoner. Derfor er øvinger i samspill med de andre nødetatene viktig.

Arbeidsmiljø og helse

Helse, miljø og sikkerhet og internkontroll

Møre og Romsdal 110-sentral KF arbeider systematisk for å sikre at hensynet til arbeidstakers helse, miljø og sikkerhet blir ivarettatt.

Det er viktig å sørge for gode HMS-rutiner og inkludere dette i den daglige driften. Møre og Romsdal 110-sentral KF har innført nytt HMS-system «Landax» som er et nettbasert HMS-system. Her melder man fra om avvik og evt. forbedringer, her finner man styrende dokumenter, prosedyrer, objektplaner og sikkerhetsdatablader ol. Alle ansatte har fått opplæring høsten 2016 og systemet skal være tatt i bruk av alle ansatte.

Helse, miljø og sikkerhet er et prioritert område for oss, og virksomheten skal drives i overensstemmelse med det til enhver tid gjeldende regelverk på dette området.

Foretaket har også AMU/SAMU utvalg. AMU/SAMU er det formelle utvalget der tillitsvalgte, vernetjenesten og ledelsen møtes og foretar drøftinger på saker som angår arbeidsmiljø og trivsel på arbeidsplassen. Det blir også gjennomført månedlige dialogmøte mellom ledelsen og de tillitsvalgte.

Vernetjenesten

Et av våre overordnede mål er å ha en god og sikker arbeidsplass, hvor alle skal trives og hvor alle har nødvendige opplæring og verneutstyr til å håndtere jobben sin. Vernetjenesten er i så måte en viktig samarbeidspartner for etaten. Den har som oppgave å overvåke og følge opp det ansvaret brannvesenet/110-sentralen har overfor alle sine ansatte.

Inkluderende arbeidsliv – IA-Avtalen.

Foretaket er også med i ordningen om et inkluderende arbeidsliv (IA-bedrift). Gjennom intensjonsavtalen om et inkluderende arbeidsliv (IA-Avtalen) arbeider regjeringen og partene i arbeidslivet for et mer inkluderende arbeidsliv til beste for den enkelte arbeidstaker, arbeidsplass og samfunnet. IA-Avtalen består av en sentral og en lokal del.

● Den sentrale delen setter tre mål nemlig å redusere sykefraværet, øke andelen med redusert arbeidsevne i arbeidslivet og å øke yrkesaktivitet for eldre arbeidstakere.

● Den lokale delen – samarbeidsavtalen- inngås mellom virksomhetene og NAV- Arbeidslivssenter og gir virksomheten rett til å kalle seg IA-virksomhet. En slik virksomhet får ekstra ressurser fra NAV til å arbeide med å nå delmålene.

Bedriftshelsetjeneste

Foretaket har, via Ålesund kommune etablert en fast avtale med bedriftshelsetjeneste og alle får tilbud om helsesjekk. Alle ansatte ved Møre og Romsdal 110-sentral har i år også fått tilbud om synstest.

Arbeidsmiljø

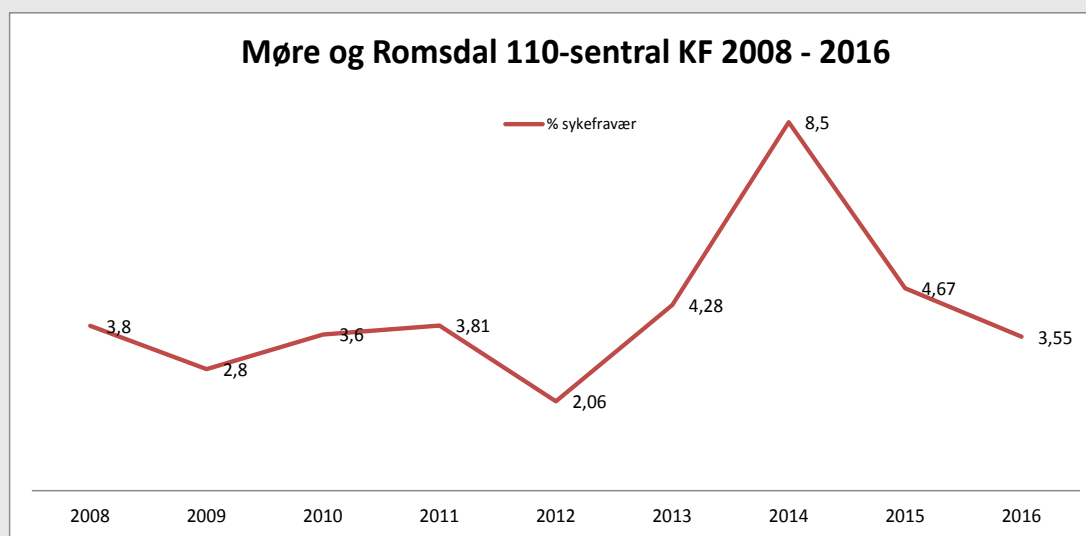
Alle som jobber i 110-sentralen har et ansvar for arbeidsmiljøet, både gjennom holdninger og adferd på arbeidsplassen. Organisasjonen legger de viktige rammene, men medvirkning fra ansatte er en forutsetning for å lykkes med å forberede og utvikle arbeidsmiljøet. Det er lagt stor vekt på medvirkning fra de ansatte i arbeidet med å bedre arbeidsmiljøet.

I 2016 er det arbeidet systematisk med å utbedre helse, miljø- og sikkerhetsarbeidet og prioritert dette området for vår virksomhet. Sykefraværet totalt for 2016 for 110-sentralen er på 3,55%.



Sykefravær

Sykefravær i % Møre og Romsdal 110-sentral KF



Som det viser på grafen ovenfor ser vi at sykefraværet har normalisert seg siden 2014.

I 2016 har Møre og Romsdal 110-sentral hatt et generelt lavt sykefravær. Det totale sykefraværet var på 3,55 % i 2016, noe som er nedgang fra året før.

Både korttidsfraværet og langtidsfraværet er stabilt. Møre og Romsdal 110-sentral har gode rutiner for sykefraværsoppfølging.

Det arbeides kontinuerlig med sykefraværsoppfølging og analyser av sykefraværsutvikling i selskapet. Sykefraværet rapporteres kvartalvis til AMU/SAMU (arbeidsmiljøutvalget/samarbeidsutvalg). Korttidsfraværet og langtidsfraværet i 2016 er det ikke noe å bemerke.



Måloppnåelse av arbeidsmål

Ansvarsområde Investeringer		
Arbeidsområde	Arbeidsmål 2016	Måloppnåelse
Hovedmål 2016	● Nødvendige investeringer i nytt komplett alarmmottak. ● Vurdere innkjøp av Locus C-flex løsning til alle brannvesen. ● Nødvendige investeringer i samlokaliseringprosessen.	● Mål oppnådd ● Avventer ● Mål oppnådd
Annet	● Tilrettelegge for løsninger med færre skjermer som tiltak for bedre arbeidsmiljø og info flyt.	● Mål oppnådd

Ansvarsområde Teknisk		
Arbeidsområde	Arbeidsmål 2016	Måloppnåelse
Hovedmål 2016	● Ivareta daglig teknisk drift på alle systemer i 110-sentralen og overvåke disse. ● 100% oppetid på kritiske system. ● Teknisk ansvarlig i videre drift av nødnett. ● Ansvar for innføring av nytt alarmmottak teknisk ● Sørge for å holde avdelingen oppdatert på tilstand for teknisk utstyr. ● Ansvarlig for innkjøp av nødvendig teknisk utstyr. ● Til rettelegge for at teknisk utstyr blir satt opp i tråd med bruken av vaktrommet. ● Mindre bruk av eksterne tjenester på eget utstyr. ● Revisjon av alle tekniske instruksjoner. ● Sikre overgang mellom gammelt og nytt utstyr og sørge for at god orden i avtaler tilknyttet dette. ● Oppgradere reservesystemer for 110-sentralen ● Starte prosessen med samlokalisering med politiet og planlegge teknisk tilrettelegging.	● Mål oppnådd ● " ● " ● " ● " ● " ● " ● " ● Pågår ● Mål oppnådd ● " ● "
Kompetanse	● Fortsette utdanning til operatør nivå for tekniker. ● Sørge for å holde seg oppdatert på oppgaver og rutiner i vaktrommet.	● Mål pågår ● "
Annet	● Ansvar for vedlikehold og oppfølging av tjenestebil. ● Yte teknisk bistand til Ålesund brannvesen KF ● Innlegging av alle nye tekniske alarmer og sikringsradio	● Alle mål oppnådd

Ansvarsområde Annet

Arbeidsområde	Arbeidsmål 2016	Måloppnåelse
Hovedmål 2016	● Være en pådriver for å skape gode rutiner og felles målsetninger i regionen. ● Øke samarbeid med andre kommuner. ● Samarbeid med andre etater/sektorer/avdelinger. ● Delta på og gjennomføre aktiviteter som er utviklende mht kompetanse, nytenkning, etc. ● Vi skal ha en høy kvalitet på materiell og utstyr som blir brukt i tjenesten. ● Gjennomføre velferdstiltak for alle ansatte	● Mål oppnådd ● Mål pågår ● Mål oppnådd ● " ● " ● Mål pågår



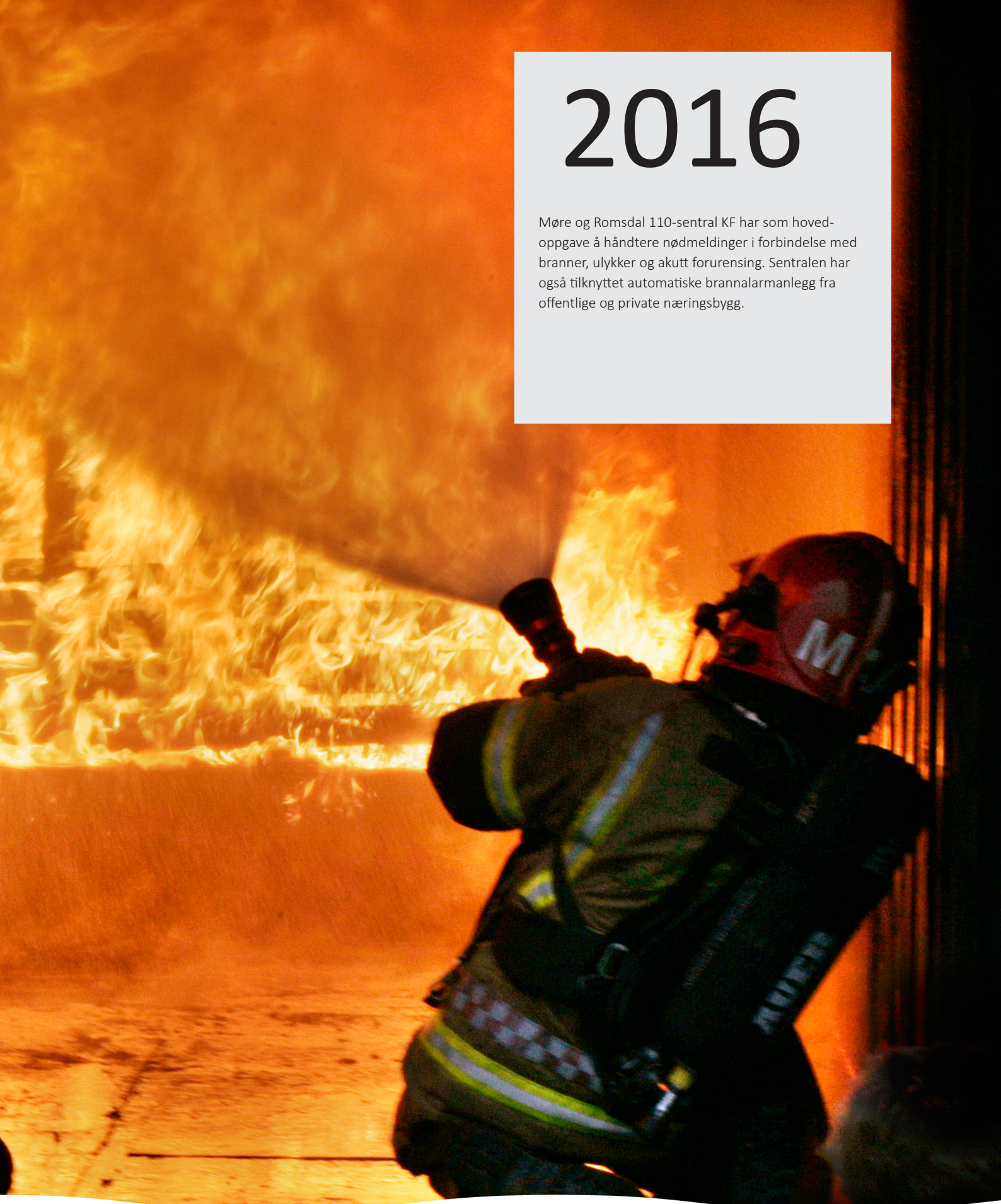
Arbeidsområde - Administrasjonen

Arbeidsområde	Arbeidsmål 2016	Måloppnåelse
Hovedmål 2016	● Lage nye stillingsinstrukser for alle stillinger i Møre og Romsdal 110-sentralen ● Starte planprosess for samlokalisering med politiet. ● Tilrettelegge for en smidig innføring av nytt alarmmottak ● Styrke samarbeidet med ABL som ble startet 2015. ● Utforme ny felles prosedyreplan for 110 sammen med Alarmsentral brann innlandet. ● Gjennomføre ROS analyse for Møre og Romsdal 110-sentral KF. ● Utarbeide profilmal for Møre og Romsdal 110-sentral KF. ● Innføre nytt avvikssystem. ● Innføre nytt system for innlegging av nye kunder og forvaltning av kundedata. (Locus) ● Økt kompetanse på administrative oppgaver. ● Gjennomgang og fordeling av arbeidsoppgaver i administrasjonen for best mulig utnyttelse av ressurser. ● Utarbeide forslag til fremtidig forvaltning av tilleggstjenester i 110-sentralen for Styret. ● Opprettholde drift innenfor oppsatte budsjettammer ● Øke kundeportefølje og inntekter til driften ● Styrke samhold gjennom velferdstiltak. ● Større inkludering av ansatte i daglig drift. ● Videre oppfølging og tilpassing i nødnett for regionen som del av kvalitetsikring og gevinstrealiseringen.	● Ikke utført ● Mål oppnådd ● " ● Pågår ● Mål oppnådd ● " ● " ● Pågår ● Pågår ● Mål oppnådd ● " ● " ● " ● " ● "
Annet	● Videreutvikle samarbeidet med 11Xsentralene og videreføre 11X forum. ● Videreutvikle samarbeidet med eksterne samarbeidspartnere. ● Etablere møtepunkt for HBO og alarm installatører. ● Arrangere brukermøter med kommunene. 3-delt for hele regionen.	● Mål oppnådd ● " ● Pågår ● Mål oppnådd
HMS	● HMS rutiner inn i ny prosedyreplan ● Ta i bruk nytt HMS/IKT system for 110-sentralen og tilhørende kommuner ● Oppfølging og faste møter med verneombud i 110-sentralen. ● Oppfølging av medarbeider samtaler. ● Gjennomføre synsundersøkelse for alle ansatte.	● Pågår ● Mål oppnådd ● Delvis oppnådd ● " ● Mål oppnådd
Kompetanse	● Utforme ny komplett øvelseplan for operatørene i henhold til ny prosedyreplan. ● Utforme ny opplæringsmanual for nyansatte i henhold til ny prosedyreplan. ● Legge til rette for deltagelse på aktuelle kurs og konferanser. ● Økt fokus på interne rutiner og faste øvelser for disse i henhold til nytt planverk. ● Heve kompetansen i forhold til personal politikk og forvaltning. ● Sikre god opplæring i nye systemer for alle ansatte. ● Sørge for en smidig overgang fra gammelt til nytt system i vaktrommet. (Alarmmottak) ● Legge til rette for kompetanse heving innen brannfaget for teknikere på 110-sentralen. ● Økt kompetanse gjennom kurs og seminar. ● Fortsette gjennomføring av operatør opplæring i Stavern	● Pågår ● " ● Mål oppnådd ● " ● " ● " ● " ● Pågår ● Mål oppnådd ● "
Interninfo	● Gjennomføre interne øvelser gjennom året i henhold til nytt planverk. ● Innføre NAKOS webportal for øvelser. ● Delta i størst mulig grad på eksterne øvelser og legge til rette for det.	● Mål oppnådd ● " ● Avsluttet

Arbeidsområde - Operatører

Arbeidsområde	Arbeidsmål 2016	Måloppnåelse
Hovedmål 2016	- Sikre en smidig overgang til nye arbeidsverktøy som innføres i 110-sentralen (Alarmmottak, IKT/HMS system, Crash recovery, Tunnelovervåking) - Sikre en god og lik forståelse i innføringen av nye prosedyreplaner i sentralen. - Bedre rutiner av loggføring og skape lik forståelse for dette mellom vaktlagene. - Nye oppgaver skal innføres i vaktrommet. Alle vaktlag skal ha tilstrekkelig kjennskap og opplæring/oppfølging av disse.	Mål oppnådd
Annet	- Styrke samarbeidet mot våre utekommuner. - Delta på øvelser både ute i kommunene og i sentralen samt evaluere for 110-sentralen. - Være mer «service orientert» i alle våre tjenester. - Fokus på bruk av sosiale medier og felles forståelse av prosedyrer rundt bruken av dette. - Gjennom 11X fora skape felles arena for øvelse og samarbeid i felleskap.	- Pågår - Mål oppnådd " " "
Kompetanse	2 ansatte gjennom grunnkurs ved NBSK 3 ansatte gjennom alarmsentraloperatør kurs i Stavern. - Kompetanseutvikling gjennom eksterne og interne kurs. - Arrangere fagdag for alle ansatte i 110-sentralen. - Kompetanse heving på alle kommuner i Møre og Romsdal. Innføring av «Dagens kommune». Økt samhandling med utekommuner. - Gjennomføre kurs på service innstilling og kundebehandling. - Kompetanseheving sambandsbruk og sambandsrutiner. - Gjennomføre kurs etter ønske fra vaktlag på aktuelle fokus områder. - Fortsette opplæring og utvikling av mellomledere. - Kompetanse heving på spesialoppgaver innenfor CBRNE og kjøretøy med alternativ energi.	- Pågår - Mål oppnådd " - Ikke oppnådd " " " - Mål oppnådd " " - Pågår
Interninfo.	- Samordning av rutiner og prosedyrer mellom vaktlag. - Bruke standardiserte kanaler for informasjon. - Sikre informasjonsflyt via tjenestevei. - Følge opp stasjonsinfo og bruk av hjemmeside. - Sikre informasjonsflyt gjennom refererte møter. - Faste møter oppsatt i møteplan for brannmester, personal og beredskap/110.	Alle mål oppnådd
Øvelser	- Gjennomføre interne øvelser gjennom året i henhold til nytt planverk. - Innføre NAKOS webportal for øvelser. - Delta i størst mulig grad på eksterne øvelser og legge til rette for det.	- Pågår " - Mål oppnådd
HMS	- Innføre nytt IKT/HMS system. - Oppfølging av arbeidsmiljø. - Følge opp medarbeidersamtaler fra 2015. - Følge opp ansatte inn mot bedrift helsetjeneste - Tilrettelegge for løsninger med færre skjermer som tiltak for bedre arbeidsmiljø og info flyt.	- Mål oppnådd " - Pågår - Mål oppnådd "





2016

Møre og Romsdal 110-sentral KF har som hovedoppgave å håndtere nødmeldinger i forbindelse med branner, ulykker og akutt forurensing. Sentralen har også tilknyttet automatiske brannalarmanlegg fra offentlige og private næringsbygg.

Eksterne øvelser

I løpet av året har 110-sentralen deltatt ved 185 øvelser sammen med lokale Brannvesen. Det er viktig for 110-sentralen, våre operatører og lokale samarbeidspartnere at øvelser kan dokumenteres, og alle øvelser vi deltar i blir registrert i hendelsesrapporterings systemet.

Vi har i 2016 også vært ute ved flere brannvesen der vi har arrangert, observert og deltatt på øvelser bla. tunelløvelser. Dette er viktige og kompliserte objekt hvor hele linjen må øves, fra melder i nød til redningsinnsats er avsluttet. Her har vi deltatt aktivt og opparbeidet ett tett og godt forhold til Statens vegvesen gjennom TableTop og skarpe øvelser i flere tunneller. Blant disse er Fannefjord, Svinvik, Øksendal og Høgsetttunellen.

Noen eksempler fra andre øvelser i 2016 er:

- Øvelsen Raumabanen med kjemikalieuhell ved Stavemtunnelen var en stor og viktig øvelse for oss, ikke minst med tanke på samhandling med Jernbaneverket, Rauma & Lesja BV, og andre 110 regioner.

- Øvelse Fjellskred Åkneset var også en stor øvelse vi deltok i, både gjennom planleggingsprosessen og selve øvelsen.

- Plivo øvelse Ålesund Lufthavn som var årets største nasjonale av sitt slag, deltok 110-sentral både ved planlegging, gjennomføring og deltakelse.

Vi har i 2016 brukt mye tid og krefter på øvelsesarbeidet i fylket, og målet er fortsatt å opprettholde denne aktiviteten sammen med våre brukere. For å få til dette er det viktig for oss at øvelsene blir «meldt inn» til 110-sentralen tidligst mulig. 110-sentralen er også representert i Politiets øvingsutvalg, både på Sunnmøre og i Nordmøre & Romsdal. Vi har i den regi deltatt på 18 møter og øvelser.

Vi har også dette året vært ute hos brannvesen og andre å holdt foredrag ved grunnkurs deltid, EL-bil, kommunikasjon, kartløsninger, Nødnett og opplæring nye AMK operatører osv.



Utdanning, kurs, konferanser ol.

Vi har tatt følgende utdanning:

- Grunnkurs (1 ansatte)
- Beredskapstrinn 1 (1 ansatt)
- Alarmsentraloperatør (3 ansatte)
- Locus prosjektgruppe (3 ansatte)
- Superbruker Locus (6 ansatte)
- Vision manager (3 ansatte)
- Erfaringssamling regionale prosjektledere nødnett (1 ansatt)
- 110 forum, 4 styremøter (Avdelingsleder)
- ELS opplæring (1 ansatt)
- Fellesopplæring hovedavtalen (2 ansatte+tillitsvalgte)
- Velferdsteknologi dagsseminar
- Brann Scandinavian star (1 ansatt)
- El bil ambulansesag (1 ansatt)

Vi har deltatt på følgende konferanser

- Brannvesen konferansen.
- 110-forum Bodø.
- Brukerforum Locus.

- Nødnettdagene, Trondheim.
- Brann og redning
- Åkneskonferansen
- Seminar om fjellskred
- Midtnorske brannverndager
- IUA København
- NBLF Møre og Romsdal, Års samling

Vi har arrangert følgende kurs selv:

- Opplæring Transfire alarmmottak

Vi har deltatt i følgende nasjonale arenaer:

- Revisjon sambandsreglement nivå 1
- Revisjon sambandsreglement nivå 2
- Gevinstrealiseringsplan samlok





MØRE OG ROMSDAL
110-SENTRAL KF

Årsmelding

Årsmeldingen er et fellesprodukt med bidrag fra virksomhetsområdene og stab.

Styrebehandlet i

Møre og Romsdal 110-sentral styremøte 05.april 2017

Årsmeldingen gir et bilde av aktiviteten gjennom året for Møre og Romsdal 110-sentral KF

