



MØRE OG ROMSDAL
110-SENTRAL KF

Årsmelding 2017



Innhold

Virksomhetsleders kommentar	3
Om oss	4
Organisasjonskart	5
Styret 2017	8
Foretakets kjernevirksomhet	9
Året 2017	10
Foretakets økonomiske stilling	11
Arbeidsmiljø og helse	14
Sykefravær	15
Måloppnåelse av arbeidsmål teknisk	16
Måloppnåelse av arbeidsmål administrasjon	18
Måloppnåelse av arbeidsmål operatører	19
Eksterne øvelser	22
Utdanning, kurs, konferanser ol.	23



Virksomhetsleders kommentar

Nød-meldetjenesten er en samfunnskritisk funksjon. Tjenesten er publikums inngangsport til nød-etatene, og samfunnets forventninger til tjenesten er høy. Tjenesten skal sikre at befolkningen får rask og riktig hjelp i nødsituasjoner og det forventes at tjenesten til enhver tid er tilgjengelig, effektiv og har høy kvalitet.

Gjennom 2017 har våre dyktige medarbeidere bidratt til å redde liv, begrenset menneskelig lidelse og materielt skadeomfang. Møre og Romsdal 110-sentral KF er en fagsentral med dyktige medarbeidere som har høy kompetanse, og disse har i gjennom året vært en viktig støttespiller for våre eierkommuner. Når mannskapene ute og kommunene gir gode tilbakemeldinger på de tjenestene vi leverer, må vi kunne si at varene er levert og være stolte av det!

Året 2017 har betydd store endringer for Møre og Romsdal 110-sentral KF. Det har vært mye aktivitet og mange oppgaver som både har vært veldig spennende, men også til dels svært krevende for både styret, administrasjon og ansatte.

Hovedfokus gjennom året har vært samlokaliseringen mellom 110 og 112 sentralene på politihuset. Prosessen med samlokalisering startet allerede tidlig i 2016 og har pågått gjennom hele driftsåret 2017. Den 7. desember kl. 12 sluttet telefonen å ringe i gamle lokaler på Volstadsberga, hvor 110-sentralen har vært samlokalisert med Ålesund brannvesen KF siden 2004, og den første nødtelefonen for brann ble mottatt på politihuset i Nedre Strandgate 50. Dette var både en milepæl for nødmeldetjenesten i Møre og Romsdal, men også samtidig vemodig for både brannvesenet og 110-sentralen som har nytt godt av mange år i samme hus, felles fagmiljø og sammen med gode kollegaer. 110-sentralen og Ålesund brannvesen KF skal likevel ha et nært og tett samarbeid, og det blir mye fokus på dette i fortsettelsen.

Samlokaliseringen ble feiret med en flott markering 12. desember med over 50 gjester deriblant Justisminister, politisk ledelse, ledelsen i Politidirektoratet og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap, sammen med lokale prosjektdeltagere.

Styret og administrasjonen i 110-sentralen har vært tydelig i kravet om at dette skulle være en reell samlokalisering som gir gevinster for eierkommunene, ansatte, brannvesenet, samvirket og innbyggere i Møre og Romsdal. Samlokaliseringsprosjektet i Ålesund har vært en suksess og blir lagt merke til langt utover fylkets grenser. Jeg vil rette en stor takk til våre ansatte i prosjektet som har bidratt til at samlokalisering i Ålesund har gått så bra og blitt så vellykket!

I 2016 informerte KS om at 110-sentral operatører ved de fleste 110 sentralene i Norge er innplassert i feil stillingskoder og derav særaldersgrense til stillingen. I brev til Ålesund kommune skriver KLP at det er tariffstridig å benytte feil stillingskode og at korrekt pensjonsalder for 110-operatører skal være 70 år. Saken har blitt behandlet i flere styremøter og har medført mye korrespondanse med både KS og KLP, og møter med Ålesund kommune gjennom hele 2017. Saken har vært til stor belastning for ansatte ved 110-sentralen og mot slutten av 2017 ble det bestemt at stillingskodene endres og pensjonsalderen for de ansatte blir satt til 70 år med noen få unntak. Styret har i sakens anledning gjort vedtak på at både styret og administrasjonen skal jobbe for å påvirke sentrale parter i arbeidslivet frem mot hovedtariffoppgjøret på våren 2018 for at 110 ansatte skal få egne stillingskoder som vurderes opp mot særaldersgrense. Utfallet dersom det ikke skulle lykkes å få til dette vil være store konsekvenser for 110 som fagsentral i fremtiden.

Møre og Romsdal 110-sentral har kontinuerlig fokus på sikker drift ved sentralen og at alle systemer er oppe og går til enhver tid. Også i 2017 har det blitt lagt ned betydelige ressurser i oppgradering og vedlikehold ved vår sentral som skal sikre at den nødstilte alltid når tak i hjelp når uhellet er ute. Vi har lykkes med dette arbeidet og 110-sentralen har svært høy pålitelighet.

Den aller viktigste ressursen på sentralen er alle våre ansatte med verdiene, servicen, fagkunnskapen og lokalkunnskapen de besitter. Vår helhetlig personalpolitikk skal bygge opp under vår visjon, leveregler, etikk og mål og vi skal tilstrebe en tilrettelegging som aktivt medvirker til at vi rekrutterer, utvikler og beholder våre dyktige medarbeidere. På bakgrunn av nok et allsidig, spennende og positivt år for 110-sentralen vil jeg benytte anledningen til å takke gode og dyktige medarbeidere, tillitsvalgte og styret for den innsats som ble lagt ned i løpet av 2017!

Geir Thorsen
Virksomhetsleder



Om oss

Møre og Romsdal 110-sentral KF er kommunalt foretak i Ålesund, samlokalisert med Ålesund brannvesen KF frem til desember. Fra 07.12.2017 har 110-sentralen vært lokalisert på politihuset i nedre Strandgate 50, sammen med politiets 112 sentral.

2017 var det fjortende driftsåret for sentralen siden etableringen av kommunalt foretak i 2004.

Styret i foretaket er valgt gjennom regionrådene i fylket. Nordmøre regionråd (ORKIDE), Romsdal regionråd (ROR) og Sunnmøre region råd (SR) har hver sin representant i styret. Vertskommunen Ålesund har styreleder og ansattrepresentant fra foretaket. Bystyret i Ålesund er foretakets øverste organ.

Møre og Romsdal 110-sentral KF dekker 36 kommuner, 83 brannstasjoner og ca. 1130 brannpersonell med et befolkningsgrunnlag på ca. 265 000 innbyggere pr. 01.01.2017.

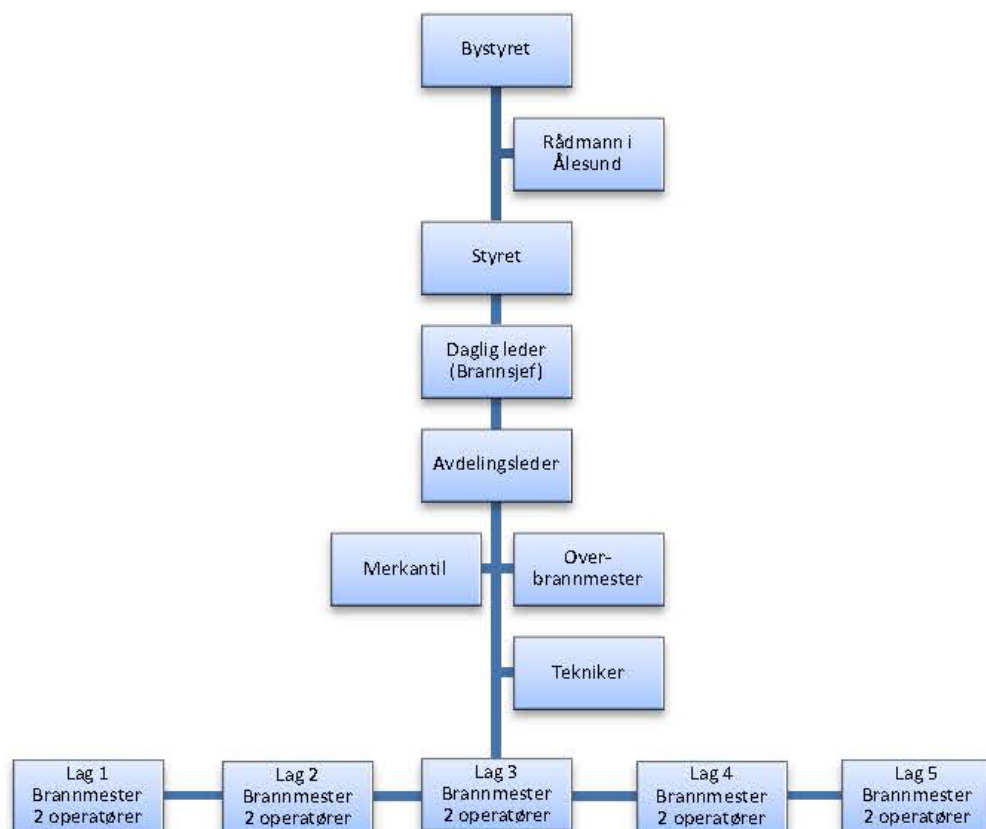
Sentralen har 18 faste ansatte. 15 ansatte går turnustjeneste i en femdelt turnus med fem, 3-manns betjente vaktlag.

I forbindelse med samlokaliseringen av 110 og 112 sentralene, ble det opprettet en prosjektstilling fra mars 2017 og ut hele driftsåret.

Sentralen kjøper merkantile tjenester fra stab fra Ålesund brannvesen KF og Ålesund kommune.



Organisasjonskart



SAMLØK

12.12.2017





2017

Nødmeldesentralene for brann og politi i Møre og Romsdal er nå samlokalisert på politihuset i Ålesund. Tirsdag 12. desember var det offisiell markering, med blant annet justis- og beredskapsminister Per-Willy Amundsen.

Møre og Romsdal 110-sentral skal sikre at befolkningen får en rask og riktig hjelp i en nødsituasjon.

Styret 2017

Bystyret i Ålesund kommune har valgt styremedlemmer for Møre og Romsdal 110-sentral KF, og nytt styre ble valgt den 12.5.2016.

Styret i foretaket er valgt gjennom regionrådene i fylket. Nordmøre regionråd (ORKIDE), Romsdal regionråd (ROR) og Sunnmøre region råd (SR) har hver sin representant i styret. I tillegg har vertskommunen Ålesund styreleder og ansattrepresentant. Bystyret i Ålesund er foretakets øverste organ.

Styret har avholdt 7 styremøter og har behandlet 19 saker.

Medlemmer fom. mai 2016	Personlig vara
Anne Berit Støyva Emblem, leder	Nora Mørken Farstad
Jan Ove Tryggestad, nestleder	Oddbjørn Øien
Jan Petter Hammerø	Tove Henøen
Ragnhild Helseth	Eilif Magne Lervik
Kjartan Molvær (Ansatt)	Tor Ivar Sjøstad (Ansatt)



Styremedlem Jan Petter Hammerø, styreleder Anne Berit Støyva Emblem, virksomhetsleder Geir Thorsen og avdelingsleder Kjetil Vikås

Foretakets kjernevirksomhet

Møre og Romsdal 110-sentral KF har det regionale ansvaret for mottak av nødmelding på nødnummer 110 om brann, ulykke, redning og akutt forurensing for 36 kommuner i Møre og Romsdal.

Det er til enhver tid minst 2 erfarne operatører på vakt i en sentral med det siste innen teknologi og systemløsninger for best å kunne betjene publikum og våre tilsluttede kommuner. Alarmsentralen tilfredsstiller alle offentlige krav som stilles til en alarmsentral for brann.

Sentralen har over 35 års erfaring i overvåkning og formidling av ulike alarmtjenester fra offentlige og private bygg, samt fra institusjoner. I tillegg til å være samlokalisert med politiets operasjonssentral har 110 nær tilknytning til AMK sentralen som også er lokalisert i Ålesund

Møre og Romsdal 110-sentral KF utfører disse tjenestene

Lovpålagte oppgaver:

- Mottak av nødmeldinger om brann, ulykke og akutt forurensing.
- Trippelvarsling av nødetater.
- Gi faglig råd og veiledning til den nødstilte.
- Sende riktig og tilstrekkelig ressurs ved en hendelse.
- Føre logg under hendelser, herunder lydlogg av samband og nød anrop.
- Mottak av automatiske alarmer fra tiltaksbygg § 13
- Varsling av FIG/sivilforsvar

Ikke-lovpålagte oppgaver

- Mottak av automatiske alarmer fra offentlige bygg og institusjoner samt næringsbygg.
- Befolkningsvarsling av hendelser knyttet til fjellskred ved Åkneset og Hegguraksla.
- Mottak av trygghetsalarm med brannvarsling.
- Mottak av sikringsradio fra oppdrettsnæringen.
- Mottak av heisalarm og andre driftsalarmer
- Overvåkningstjenester som hører inn under brannalarm og/eller brannforebyggende tiltak
- Varsling av kommunal kriseledelse



Året 2017

I 110-sentralen har vi tradisjon for å sette oss ambisiøse mål for året og jobber systematisk og målrettet for å nå disse målene. 2017 har ikke vært noe unntak, og selv om samlokalisering av 110 og 112 sentralene har tatt mye plass og kapasitet gjennom året, har vi også i stor grad fått gjennomført de andre oppgavene vi hadde satt oss som mål. Vårt fokus er å produsere en tjeneste som er tilgjengelig til enhver tid, ha nok kapasitet, er effektiv og har høy kvalitet for innbyggerne i Møre og Romsdal.

Samlokalisering 110 og 112

Mot slutten av 2016 ble felles løsningsforslag med 110 og 112 sentralene vegg i vegg på politihuset sendt inn til direktoratene. Forslaget ble prosjektert og første halvdel av 2017 arbeidet vi sammen for å få på plass endelig løsning. I juni startet arbeidet med bygging av nye sentraler. Et omfattende arbeid med bygg, teknisk utstyr, inventar og sentraler som skulle på plass og fungere, alt i løpet av noen få måneder. Samarbeidet fungerte svært godt både lokalt i felles arbeidsgruppe og prosjektledelse og opp mot styret og på direktoratsnivå. Politiet kunne ta i bruk sin 112 sentral 27. september og 110-sentralen ble tatt i bruk 7. desember uten noen store problemer.

Samlokaliseringsprosjektet ble gjennomført uten større overraskelser, i henhold til tid og innenfor budsjett. Prosjektet har til tross for korte frister og mange samtidige aktiviteter vært en suksess.

I tillegg til egen prosjektorganisering, arbeidet vi sammen med politiet i felles arbeidsgruppe, samt at virksomhetsleder for 110-sentralen satt i styringsgruppen for hovedprosjektet, «prosjekt nye politidistrikt». Dette ga flyt i beslutningslinjene som ble en suksess for prosjektet.

Arbeidet med en gevinstrealiseringsplan utarbeidet i samarbeid mellom Politidirektoratet og Direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskap ble ferdigstilt i slutten av 2016. Planen skal ligge til grunn for arbeidet som blir gjort for å sikre gevinster av samlokaliseringen. I god tid før sentralene flyttet sammen ble det gjort en tilstandsmåling blant de ansatte om forventinger til samlokalisering og om samarbeidet med de andre sentralene. Helsesødmeldesentral AMK var også med i denne målingen. Utfra måleresultatet ble det gitt anbefalinger og prioriteringer i det videre arbeidet. Sentralene har gått sammen og sett på anbefalingene og arbeidet med planen er allerede godt i gang. Det skal rapporteres på gevinstrealisering både lokalt i egen organisasjon og til direktoratene

Samarbeid med Alarmsentral brann Innlandet

Møre og Romsdal 110-sentral KF og Alarmsentral brann Innlandet har i flere år samarbeidet om ulike oppgaver. Dette er et samarbeid som begge regionene nyter godt av og som bidrar til å skape en lik tjeneste for brukere i et stort distrikt.

Vi har i lengre tid jobbet med å få på plass en løsning for å ivareta de lovpålagte oppgavene på tvers dersom en av sentralene skulle få utfall. For å sikre at en slik løsning håndteres på en lik måte tok vi utgangspunkt i felles prosedyrer. Mot slutten av året nærmet vi oss et ferdig resultat, og prosedyrer for mottak av alle innkommende hendelser til sentralene ventes godkjent og tatt i bruk rett over nyttår. Dette er en milepæl for våre sentraler og et viktig steg i retning av å standardisere nødmeldetjenesten i et større geografisk område i Norge.

Befolkningsvarsling

Etter forespørsel fra Åknes Tafjord Beredskap (ÅTB) og positiv behandling i styret tok 110-sentralen over den operative delen av befolkningsvarslingen ved hendelser knyttet til fjellskred ved Åkneset og Hegguraksla. Vi hadde noen utfordringer med overflytting av teknisk utstyr fra Stranda til Ålesund, men i september kunne vi signere avtale med ÅTB og tjenesten med opplæring var flyttet til 110-sentralen.

Allerede i oktober kjørte vi en varslet test av systemet sammen med ÅTB. Testen avdekte behov for noen små endringer men utover det var testen vellykket og viste at systemet fungerer svært godt, og befolkningen kan føle seg trygge på at varsling vil fungere den dagen det blir behov for det.

Ansatte

2 medarbeider har sluttet og 2 nye er tilsatt i 2017. Midlertidig stilling ble besatt fra mars for å avhjelpe i Samlokaliseringsprosessen.

Foretakets økonomiske stilling

Styret har gjennom året samarbeidet med administrasjonen for å oppnå balanse mellom drift og tilgjengelige økonomiske midler for Møre og Romsdal 110-sentral KF.

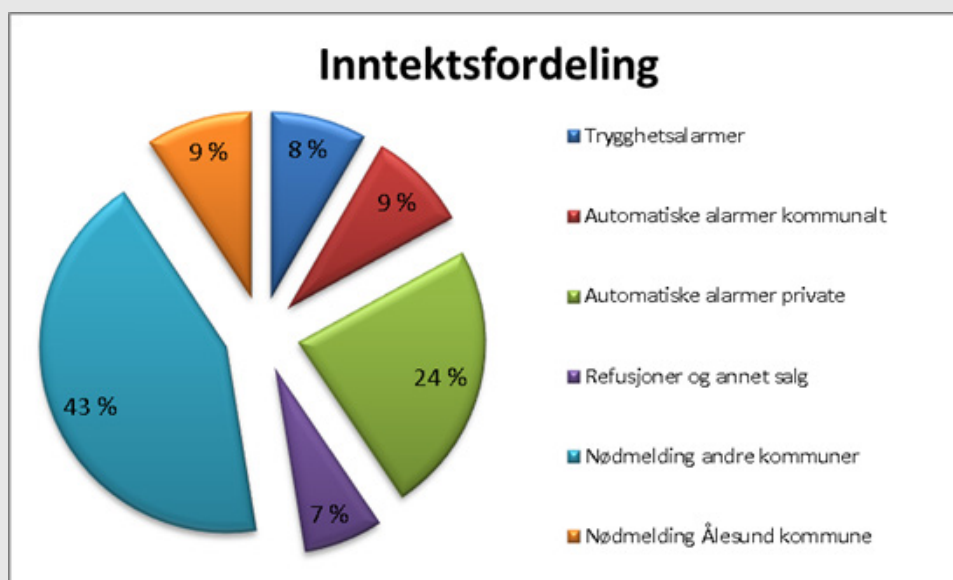
Brutto driftsresultat viser sum driftsresultat på kroner -1.917.369 som er kroner 639.631 bedre enn budsjettet. Med renteinntekter og overføringer er resultat 2017 ett regn-

skapsmessig mindreforbruk på 729.387,64.

Brukerbetalingen i 2017 var kr. 38 pr. innbygger for kommunene. Ikke lovpålagte tjenester bidrar med 41% av inntektene i 2017.

Det tas forbehold om godkjenning fra revisjonen.

Inntektsfordeling Møre og Romsdal 110-sentral 2017





2017

110-sentralen er publikums inngangsport til nød-
etatene. 110-sentralen skal sikre at befolkningen får
rask og riktig hjelp i nød-situasjoner.

Bildet viser en trafikkulykke.



Arbeidsmiljø og helse

Helse, miljø og sikkerhet og internkontroll

Internkontroll er et systematisk arbeid og dokumentasjon av egen praksis, forbedring av arbeidsmetoder og samhandling for å sikre måloppnåelse, og for å unngå lovbrudd og andre uønskede hendelser. Det sentrale i arbeidet er å avdekke risiko for framtidige feil, mangler, og vurdere tiltak som kan redusere risiko i tilstrekkelig grad.

Internkontroll

Møre og Romsdal 110-sentral KF har en rekke faste rutiner, prosedyrer og planer for å sikre internkontroll i tjenesten. Ansvaret for å gjennomføre og følge opp nødvendige internkontrolltiltak følger av delegasjonslinjen. Styrende dokumentasjon som overordnede lover og forskrifter er, i tillegg til gjennomførende dokumentasjon som egne reglement og prosedyrer dokumentert i 110-sentralens kvalitetssystem LANDAX. Alle ansatte i Møre og Romsdal 110-sentral KF har tilgang og skal bruke LANDAX i det daglige arbeidet

Helse, miljø og sikkerhet (HMS)

Møre og Romsdal 110-sentral KF jobber kontinuerlig og systematisk med Helse, miljø og sikkerhets arbeid, for å sikre at ansatte blir ivaretatt.

Møre og Romsdal 110-sentral KF har avtale med Medi3 om bedriftshelsetjenester etter arbeidsmiljølovens krav. De har gjennom året gjennomført 13 risikobaserte helseattester.

Vernetjenesten

Et av våre overordnede mål er å ha en god og sikker arbeidsplass, hvor alle skal trives og hvor alle har nødvendige opplæring og verneutstyr til å håndtere jobben sin. Vernetjenesten er i så måte en viktig samarbeidspartner for etaten. Den har som oppgave å overvåke og følge opp det ansvaret brannvesenet/110-sentralen har overfor alle sine ansatte

Inkluderende arbeidsliv – IA-avtalen.

Møre og Romsdal 110-sentral KF er en IA-bedrift. IA er forkortelsen for «inkluderende arbeidsliv», som har sin opprinnelse fra Intensjonsavtalen om et mer inkluderende arbeidsliv. Bakgrunnen er et ønske om å snu en utvikling som har ført til at stadig flere går ut av arbeidslivet og over på langvarige trygdeordninger. Målet er å gi plass til alle som kan og vil arbeide. Intensjonsavtalen ble signert av regjeringen og arbeidsgiver- og arbeidstakerorganisasjonene første gang høsten 2001. Etter dette har avtalen igjen blitt fornyet høsten 2005, våren 2010 og våren 2013. Den nye avtalen har en varighet ut 2018.

Intensjonsavtalen skal bidra til å:

- bedre arbeidsmiljøet og styrke jobbnærværet
- forebygge og redusere sykefravær
- hindre utstøting og frafall fra arbeidslivet.

Vi som IA-virksomhet er en virksomhet som har tegnet en samarbeidsavtale med NAV, og dermed forpliktet seg til å arbeide for målene i intensjonsavtalen

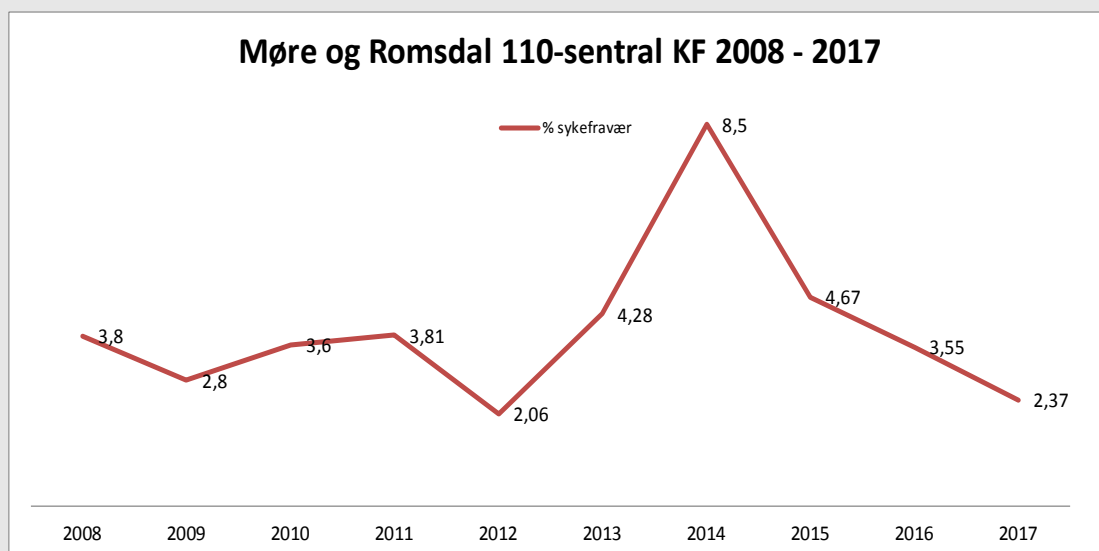
Arbeidsmiljøutvalg/samarbeidsutvalg

Møre og Romsdal 110-sentral KF har arbeidsmiljøutvalg /Samarbeidsutvalg sammen med Ålesund brannvesen KF, som er den formelle arena der tillitsvalgte, vernetjenesten og ledelsen møtes og drøfter saker som angår arbeidsmiljøet og trivsel på arbeidsplassen. Dette utvalget har fastsatte 4 møter i året og evt. etter behov. Videre blir det også gjennomført månedlige dialogmøter mellom ledelsen og de tillitsvalgte.



Sykefravær

Sykefravær i % Møre og Romsdal 110-sentral KF



Som det viser på grafen ovenfor ser vi at sykefraværet har normalisert seg siden 2014.

I 2017 har Møre og Romsdal 110-sentral hatt et generelt lavt sykefravær. Det totale sykefraværet var på 2,37 % i 2017, noe som er nedgang fra året før.

analyser av sykefraværsutvikling i selskapet. Sykefraværet rapporteres kvartalvis til AMU/SAMU (arbeidsmiljøutvalget/samarbeidsutvalg).

Korttidsfraværet og langstidsfraværet i 2017 er det ikke noe å bemerke.

Det arbeides kontinuerlig med sykefraværsoppfølging og



Måloppnåelse av arbeidsmål

Ansvarsområde Teknisk		
Arbeidsområde	Arbeidsmål 2017	Måloppnåelse
Hovedmål 2017	<ul style="list-style-type: none"> ● Ivareta teknisk drift på alle systemer i 110-sentralen og overvåke disse. ● Sikre 100% oppetid på kritiske system. ● Teknisk ansvarlig for videre drift av nødnett. ● Sikre at tilstand på teknisk utstyr på avdelingen har høy standard. ● Ansvarlig for innkjøp av nødvendig teknisk utstyr. ● Sikre at teknisk utstyr er optimalisert for bruk i vaktrommet. ● Bidra til minst mulig bruk av eksterne tjeneste på eget utstyr. ● Gjennomføre revisjon av tekniske instruksjoner og manualer. ● Fortsette oppgraderingen av reserveløsninger i 110-sentralen. ● Sikre redundante løsninger for alt kritisk utstyr og systemer. ● Planlegge samlokalisering med 112. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mål oppnådd ● ” ● ” ● ” ● ” ● Pågår ● Ikke oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd
Kompetanse	<ul style="list-style-type: none"> ● Fortsette utdanning i henhold til operatørkrav for 110 operatør ● Holde seg oppdatert på oppgaver og rutiner i kontrollrommet. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ikke oppnådd ● Pågår
Annet	<ul style="list-style-type: none"> ● Ansvar for vedlikehold og oppfølging av tjenestebil ● Yte teknisk bistand til Ålesund brannvesen KF ● Innlegging av tekniske alarmer og sikringsradio 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Pågår

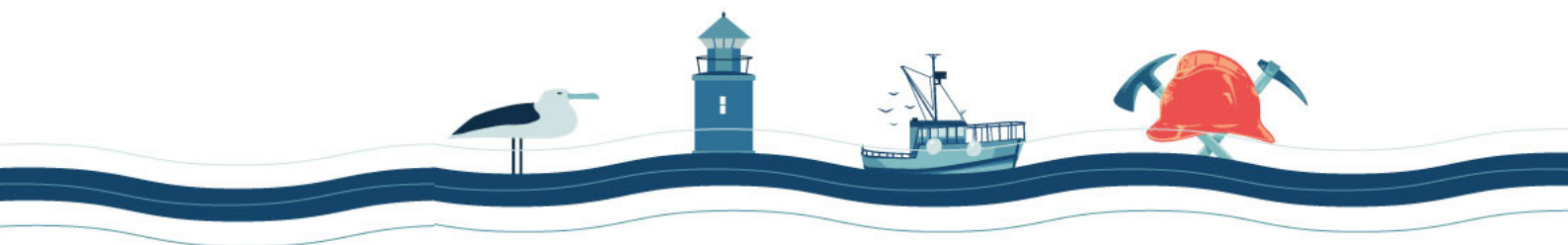


Ansvarsområde Annet

Arbeidsområde	Arbeidsmål 2017	Måloppnåelse
Hovedmål 2017	<ul style="list-style-type: none">● Være pådriver for å skape gode rutiner og felles målsetninger i regionen● Øke samarbeid med andre kommuner● Samarbeid med andre etater/sektorer/avdelinger● Delta på og gjennomføre aktiviteter som er utviklende mht. kompetanse, nyttenking etc.● Vi skal ha høy kvalitet på materiell og utstyr som blir brukt i tjenesten● Gjennomføre velferdstiltak for alle ansatte	<ul style="list-style-type: none">● Alle mål oppnådd

Samlokalisering 110 - 112

Arbeidsområde	Arbeidsmål 2017	Måloppnåelse
Hovedmål 2017	<ul style="list-style-type: none">● Følge opp styret i Møre og Romsdal 110-sentral KF sine vedtak med krav til samlokalisering.● Sikre at nødstilte, publikum og eiere får tilstrekkelige gevinster av samlokalisering av 110 og 112.● Sikre ansattes medvirkning og deltagelse i prosesser rundt samlokalisering.● Sikre tilstrekkelig involvering av vernetjeneste og tillitsapparat.● Arbeide for å fortsatt holde lavest mulig brukerbetaling for eierkommunene.● Sørge for god arbeidsfordeling som synliggjør roller og ansvar.● Sørge for smidig overgang ved flytting til ny samlokalisert sentral.	<ul style="list-style-type: none">● Mål oppnådd● Pågår● Pågår● Mål oppnådd● Mål oppnådd● Mål oppnådd● Mål oppnådd



Arbeidsområde - Administrasjonen

Arbeidsområde	Arbeidsmål 2017	Måloppnåelse
Hovedmål 2017	<ul style="list-style-type: none"> ● Lage nye stillingsinstrukser for alle stillinger i Møre og Romsdal 110-sentralen ● Fortsette styrking av samarbeid med ABI (Alarmsentral Brann Innlandet) med felles prosedyrer og fallbackløsning. ● Gjennomføre ROS analyse for Møre og Romsdal 110-sentral. ● Videreføre bruken av avvikssystemet til våre bruker kommuner og utvikle systemet.. ● Innføre web portal i Locus for kundedata behandling og forvaltning av kundedata. ● Øke kompetansen i administrasjonen gjennom relevante kurs/utdanning. ● Gjennomgang og fordeling av arbeidsoppgaver i administrasjonen. ● Styrke samhold gjennom velferdstiltak. ● Tettere oppfølging gjerne daglig av vaktlagene i vaktrommet. ● Sikre at 110-sentralen fremstår på en lik og god måte gjennom ulike tiltak. ● Innføre responstidsmålinger for sikre kvalitet i tjenestene vi leverer. ● Øke kundeporteføljen og opprettholde inntekter til driften. ● Arbeide for å tilpasse tilleggstjenester i en fremtidig 110 sentral. ● Opprettholde drift innenfor oppsatte budsjettammer. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ikke oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Pågår ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Pågår ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Pågår ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Pågår ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Pågår ● Mål oppnådd
Andre service-funksjoner	<ul style="list-style-type: none"> ● Videreutvikle samarbeid med 11X sentralene gjennom etablert 11X forum. ● Videreutvikle samarbeid med eksterne samarbeidspartnere. ● Etablere møtepunkt for HBO og alarminstallatører. ● Arrangere brukermøter med kommunene 2-delt som dekker hele regionen. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Pågår ● Pågår ● Ikke oppnådd ● Mål oppnådd
HMS	<ul style="list-style-type: none"> ● Følge opp HMS årshjul for avdelingen. ● HMS-rutiner i ny prosedyreplan. ● Oppfølging av faste møtepunkt i kalender med verneombud i 110-sentralen. ● Oppfølging av medarbeidersamtaler. ● Følge opp regelmessige helsekontroller. ● Videreutvikle Landax 	<ul style="list-style-type: none"> ● Pågår ● Pågår ● Ikke oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd
Kompetanse	<ul style="list-style-type: none"> ● Innføre ny intern opplæringsplan i henhold til utdanning NBSK. ● Utforme øvelseplan for operatører i henhold til ny prosedyreplan. ● Utforme ny opplæringsmanual for nyansatte i henhold til prosedyreplan. ● Legge til rette for deltagelse på relevante kurs og konferanser. ● Holde fokus på interne rutiner og faste øvelser i henhold til nytt planverk. ● Heve kompetansen i administrasjonen på personalpolitikk og forvaltning. ● Opprettholde kompetanse på systemer i kontrollrommet med daglig oppfølging. ● Legge til rette for kompetanse heving innen brannfaget for tekniker på 110-sentralen. ● Fortsette utdanning gjennom NBSK for å sikre lovpålagt kompetanse for alle operatører. ● Innføre Nakos e-læringsportal. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Pågår ● Mål oppnådd ● Pågår ● Pågår ● Pågår ● Ikke oppnådd ● Mål oppnådd ● Ikke oppnådd
Interninfo	<ul style="list-style-type: none"> ● Sikre tilstrekkelig informasjonsflyt gjennom standardiserte kanaler. ● Øke kvaliteten på tjenesten gjennom å utvikle Locus som plattform. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Pågår ● Mål oppnådd
Annet	<ul style="list-style-type: none"> ● Fortsette arbeidet for at teknisk infrastruktur i sentralen kan benyttes i en fremtidig velferdsteknologi løsning. ● Jobbe aktivt for at brannalarmer i forbindelse med velferdsteknologi i remtiden går til 110-sentralen. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Alle mål oppnådd

Arbeidsområde - Operatører

Arbeidsområde	Arbeidsmål 2017	Måloppnåelse
Hovedmål 2017	<ul style="list-style-type: none"> ● Videre utvikling av arbeidsverktøy i 110- sentralen. (Locus, UMS, Landax) ● Sikre smidig overgang og tilstrekkelig opplæring til nye arbeidsverktøy som innføres i 110 – sentralen (Åkernes Tafjord Beredskap, Soti, Tunnelovervåkning). ● Være bidragsyter til utvikling av nye prosedyreplaner felles med ABI. ● Sikre en god og lik forståelse i innføringen av nye prosedyreplaner. ● Sikre bedre rutiner for loggføring og skape lik forståelse for alle. ● Alle vaktlag skal få tilstrekkelig opplæring av nye oppgaver som skal innføres. ● Større fokus på styring av sambandsbruken til brannvesen i aksjoner. ● Større fokus på realistiske øvelser av større hendelser 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mål oppnådd ● Pågår ● Mål oppnådd ● Pågår ● Mål oppnådd ● Pågår ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd
Andre service-funksjoner	<ul style="list-style-type: none"> ● Styrke samarbeid mot våre utekommuner. ● Alle operatører bør delta på minst to øvelser ute i kommunene, samt være med å evaluere for 110 – sentralen. ● Være service orientert i alle våre tjenester. ● Fortsatt stort fokus på sosiale medier og kommunikasjon ut til media. ● Gjennom 11x fora skape felles arena for øvelser og samarbeid i felleskap. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mål oppnådd ● Ikke oppnådd ● Pågår ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd
Kompetanse	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 ansatte deltar på kurs i nye retningslinjer for internopplæring fra NBSK. ● 1 ansatt på Alarmsentraloperatørkurs ved NBSK. ● Kompetanseutvikling gjennom eksterne og interne kurs. ● Arrangere fagdag for alle ansatte i 110-sentralen. ● Kompetanse heving på alle kommuner i Møre og Romsdal. ● Innføring av «Dagens kommune». ● Økt samhandling med utekommuner. ● Gjennomføre kurs på service innstilling og kundebehandling. ● Kompetanseheving sambandsbruk og sambandsrutiner. ● Gjennomføre kurs etter ønske fra vaktlag på aktuelle fokus områder. ● Fortsette opplæring og utvikling av mellomledere. ● Kompetanse heving på spesialoppgaver innenfor CBRNE og kjøretøy med alternativ energi. ● Operatørene skal være bidragsytere til å legge plan for internopplæring. ● Samarbeide med koordinatorene for kompetanseheving. ● Operatørene skal være bidragsyter i arbeidet for å bevare faget ved flytting samlok. ● Kompetanseheving på alle kommuner i fylket og tilstøtende kommuner i nabofylker. ● Resertifisering hjertestarter. ● Oppfriskningskurs Farlig Gods. ● Temaforedrag fra vaktlag på personalmøter. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Ikke oppnådd ● Mål oppnådd ● Ikke oppnådd ● Mål oppnådd ● Ikke oppnådd ● Pågår ● Pågår ● Pågår ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Ikke oppnådd ● Mål oppnådd ● Ikke oppnådd ● Mål oppnådd ● Pågår ● Mål oppnådd ● Ikke oppnådd
Interninfo.	<ul style="list-style-type: none"> ● Samordning av rutiner og prosedyrer mellom vaktlag. ● Bruke standardiserte kanaler for informasjon. ● Sikre informasjonsflyt via tjenestevei. ● Følge opp stasjonsinfo og bruk av hjemmeside. ● Sikre informasjonsflyt gjennom refererte møter. ● Faste møter oppsatt i møteplan for brannmester, personal og beredskap/110. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Pågår ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Ikke oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd
Øvelser	<ul style="list-style-type: none"> ● Gjennomføre interne øvelser gjennom året i henhold til nytt planverk. ● Innføre NAKOS webportal for øvelser. ● Delta i størst mulig grad på eksterne øvelser og legge til rette for det. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Pågår ● Ikke oppnådd ● Mål oppnådd
HMS	<ul style="list-style-type: none"> ● Være bidragsyter til å videreutvikle Landax. ● Oppfølging av arbeidsmiljø med daglig tilstedeværelse ● Gjennomføre medarbeidersamtale. ● Følge opp ansatte inn mot bedriftshelsetjenesten. ● Tilrettelegge for løsninger med færre skjermer som tiltak for bedre arbeidsmiljø og informasjonsflyt. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mål oppnådd ● Pågår ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd





2017

er året Møre og Romsdal 110-sentral KF og Politiets alamsentral 112 ble samlokalisert i Nedre Strandgate midt i Ålesund by.

Nødsentralene 110 og 112 er etablert vegg i vegg i samme bygg og med visuell kontakt. Slik skapes det enkelt kontakt mellom operatørene når hendelser krever umiddelbare avklaringer og koordinering.

Eksterne øvelser

I løpet av året har 110-sentralen deltatt ved 304 øvelser sammen med lokale Brannvesen. I tillegg har 110 sentralen registrert 195 egne øvelser. Det er viktig for 110-sentralen, våre operatører og samarbeidspartnere at øvelser kan dokumenteres, og alle øvelser vi deltar i blir registrert i vårt hendelsesrapporterings system.

Vi har i 2017 også vært ute ved flere brannvesen der vi har arrangert, observert og deltatt på øvelser bla. tunneløvelser. Dette er viktige og kompliserte objekt hvor hele linjen må øves, fra melder i nødskap til redningsinnsats er avsluttet og tunnelen åpnet igjen. Vi har deltatt aktivt og opparbeidet ett tett og godt forhold til Statenes vegvesen og VTS gjennom TableTop og skarpe øvelser i flere tunneller. Blant disse er Eikremtunellen i Tingvoll der vi også holdt innlegg i forkant om våre oppgaver og utfordringer.

Noen eksempler fra andre øvelser i 2017 er:

- Øvelse LNG/LPG Tjeldbergodden i Aure, en øvelse over to dager der vi hadde representant fra 110-sentralen begge dagene. En øvelse vi hadde stort læreutbytte av, som bla,

samhandling med regional 110-sentral og Brannvesen fra to 110-distrikt.

- RITS øvelse om bord i hurtigruten, også med en representant om bord fra start til slutt.
- Plivo ved Lufthavnene i Kristiansund og Molde.
- Kjemikalie øvelser i Regi av IUA, på 2 uker deltok vi ved 26 øvelser. (øvelsesobjekt fra Trøndelag)
- Tabletop øvelser med scenario i tunnel.
- Skred over vei, seminar i Ålesund og Volda.

Vi har i 2017 brukt mye tid og krefter på øvelsesarbeidet i fylket, og målet er fortsatt å opprettholde denne aktiviteten sammen med våre brukere. For å få til dette er det viktig for oss at øvelsene blir «meldt inn» til 110-sentralen tidligst mulig. Vi har også dette året vært ute hos brannvesen og andre å holdt foredrag ved grunnkurs deltid, EL-bil, kommunikasjon, kartløsninger, Nødnett og opplæring nye AMK operatører osv, 110-sentralen har vært representert i Politiets øvingsutvalg, både på Sunnmøre og i Nordmøre & Romsdal. Begge ble avsluttet høsten 2017, og vi er klar for det nye Øvingsutvalget i Møre & Romsdal Politidistrikt når det blir igangsatt.



Utdanning, kurs, konferanser ol.

Vi har tatt følgende utdanning:

- Alarmsentraloperatør kurs
- Veilederkurs for opplæringsansvarlig NBSK
- Opplæring UMS befolkningsvarsling
- Møte med brannskolen om ny fagutdanning
- Skred over vei, seminar

Vi har deltatt på følgende konferanser

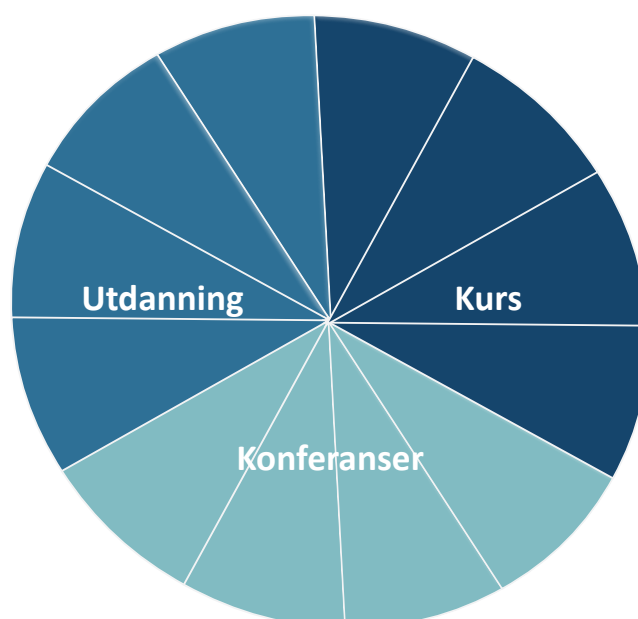
- Brannvesen konferansen.
- 110-forum.
- Locus brukerforum.
- Seminar om samvirke, Hovedredningssentralen
- Brannbefalslaget

Vi har arrangert følgende kurs selv:

- EL/Hybrid bil, Kurs om alternative energi
- VHF, Kurs med godkjenning

Vi har deltatt i følgende nasjonale arenaer:

- Styret 110-forum.
- Revisjon sambandsreglement nivå 2





MØRE OG ROMSDAL
110-SENTRAL KF

Årsmelding

Årsmeldingen er et fellesprodukt med bidrag fra virksomhetsleder, avdelingsleder og stab.

Styrebehandlet i

Møre og Romsdal 110-sentral styremøte 07.mars 2018

Årsmeldingen gir et bilde av aktiviteten gjennom året for Møre og Romsdal 110-sentral KF

