



MØRE OG ROMSDAL 110-SENTRAL KF



Årsmelding 2014





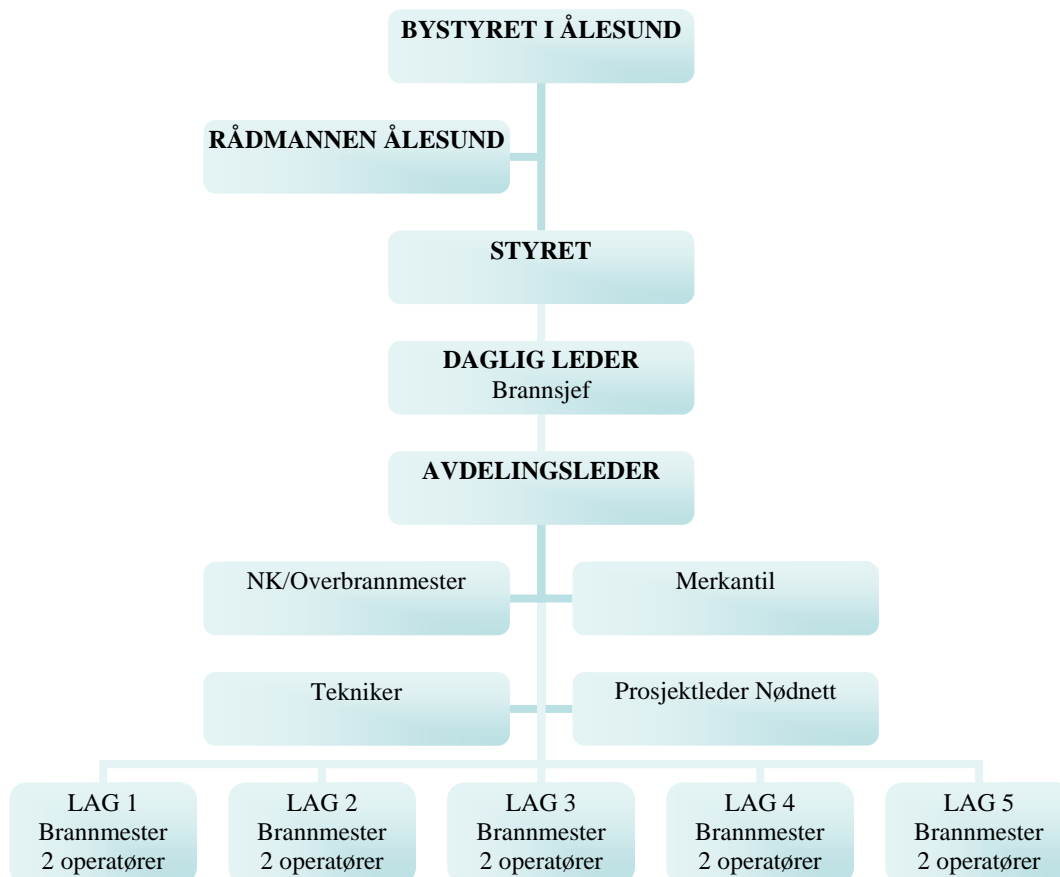
Innledning

Møre og Romsdal 110-sentral KF er ett kommunalt foretak lokalisert i Ålesund. 2014 var det ellefte driftsåret for sentralen siden etableringen som KF.

Styret i foretaket er valgt gjennom regionrådene i fylket. Nordmøre (ORKIDE), Romsdal (ROR) har hver en representant og Sunnmøre (SR) har hver to representanter i styret. I tillegg har vertskommunen Ålesund og de ansatte hver sin representant. Bystyret i Ålesund er øverste ansvarlige organ.

Møre og Romsdal 110-sentral KF dekket i 2014, 83 brannstasjoner, 36 kommuner og ca. 1100 brann personell og en befolkning på ca. 261 000. Sentralen er også backup for Sogn og Fjordane 110 sentral med 109 000 innbyggere, 26 kommuner, 900 brannmannskaper og 76 brannstasjoner.

Sentralen har 18 faste ansatte der 15 av disse går i turnustjeneste i en fem-delt turnus. I tillegg kommer prosjektlederstilling i 2014 og deler av 2015. Avdelingsleder, NK, tekniker og prosjektleder har vanlig kontorarbeidstid. Til en hver tid skal det være minimum to erfarne operatører med spesialkompetanse på vakt i sentralen. Sentralen kjøper merkantile tjenester fra Ålesund brannvesen KF og Ålesund kommune.





Virksomhetsleders kommentarer



2014 var et begivenhetsrikt år som selvsagt ble mye preget av den uavklarte situasjonen rundt den varslede omorganisering av 110 strukturen i Norge. Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap ville i utgangspunktet redusere antall 110-sentraler fra 22 til 10. Forslaget fra DSB innebar at 110 sentralene i Møre og Romsdal og Namsos skulle legges inn under Sør-Trøndelag 110 - sentral. Dette ville resultert i en ny sentral med et område bestående av ca. 650 000 innbyggere, nærmere 90 kommuner og 177 brannstasjoner. Den store organisatoriske distansen dette ville ført til, ville helt klart gitt en dårligere tjeneste for publikum.

Med bakgrunn i regionens risikobilde, vår særegne topografi / infrastruktur, vårt behov for en god totalberedskap for fylket og selvsagt arbeidsplassene på 110-sentralen, måtte vi arbeide aktivt og hardt for å bevare 110 sentralen i fylket.

Når Justisdepartementet i mars kom med melding om at omorganiseringen av 110 strukturen var stoppet, ble det en skikkelig gladmelding, og mange med meg følte at fornuften heldigvis seiret. Justisdepartementet var tydelig på at 110 strukturen måtte sees i sammenheng med politianalysen og en eventuell reduksjon i antall politidistrikt. Det ble i forbindelse med stoppordren også gitt klare føringer for at 110 regionene i fremtiden skulle følge de nye politidistriktenes yttergrenser.

Den aller viktigste ressursen på sentralen er alle våre ansatte. Men verdiene, servicen, fagkunnskapen og lokalkunnskapen er også viktig. Vår personalpolitikk skal bygge opp under vår visjon, leveregler, etikk og mål. Vi skal tilstrebe en helhetlig personalpolitikk som legger til rette for, og aktivt medvirker til at vi rekrutterer, utvikler og beholder dyktige medarbeidere.

Også i 2014 har våre medarbeidere bidratt til å få reddet liv, begrenset menneskelig lidelse og materielt skadeomfang. Vi har levert varene på en god måte og vært en viktig støttespiller og fagsentral for våre eierkommuner. Det at vi får gode resultater og gode tilbakemeldinger på tjenestene vi leverer, må vi alle være stolte av! Sett bort i fra en langtidssykemelding, som ikke er jobbrelatert, har vi hatt et meget lavt sykefravær og sentralen er preget av et godt og sunt arbeidsmiljø.



MØRE OG ROMSDAL 110-SENTRAL KF

På bakgrunn av nok et allsidig, spennende og positivt år for 110-sentralen vil jeg benytte anledningen til å takke gode og dyktige medarbeidere, tillitsvalgte og styret for den innsatsen som ble lagt ned i løpet av året 2014.

Møre og Romsdal 110-sentral KF ser frem mot 2015. Vi har mange utfordringer å løse med tanke på nytt Nødnett og ny 110-struktur, men jeg er trygg på at vi sammen skal dra lasset og jobbe for å nå vår visjon.

Geir Thorsen
Brannsjef / virksomhetsleder



Vi ønsker å skape best mulig trygghet for:

-Enkeltindividet

-Lokalsamfunnet og fylket



MØRE OG ROMSDAL 110-SENTRAL KF

Styret 2014

Styret for 110-sentralen i 2014 har bestått av følgende:

	Fast medlem	Vara medlem
Leder:	Kristin Krohn Devold	Anette Rakvåg
Nest leder:	Jan Ove Tryggestad, SR	Oddbjørn Øien, SR
Medlemmer:	Hannelore Måseide, SR	Dag Vaagen, SR
	Jan Petter Hammerø, ROR	Nils Johan Gjendem, ROR
	Odd Arne Hansen, ORKIDE	Eilif M. Leirvik, ORKIDE
	Frank Austdal, Ansatte	Stian Jørgensen, Ansatte

Styresaker 2014

Styret har i 2014 avholdt 5 styremøter:

Møte nr. 1 – Ålesund brannstasjon	10.02.2014
Møte nr. 2 – Ålesund brannstasjon	23.04.2014
Møte nr. 3 – Telefonmøte	03.06.2014
Møte nr. 4 – Skien	01.10.2014
Møte nr. 5 – Ålesund brannstasjon	04.12.2014

Det har vært behandlet 16 saker i løpet av året og styret har hatt spesiell fokus på følgende saker:

1. Økonomi - rapport og budsjettarbeid.
2. Strategiarbeid
3. Nødnnett struktur



MØRE OG ROMSDAL 110-SENTRAL KF

Ansatte pr 31.12.2014

ADMINISTRASJON



Virksomhetsleder
Geir Thorsen



Avdelingsleder
Jan Ole Strand



Overbrannmester
Regional prosjektleder
Kjetil Vikås



Tekniker
NK Prosjekt
Rolf-Erik Walderhaug



NK 110
Stian Jørgensen

OPERASJONSSENTRAL



Brannmester
Nils Inge Bjerknes



Brannmester
Frank Austdal



Brannmester
Aage Henriksen



Brannmester
Sindre Furnes



Brannmester
Kjetil Iversen



Operatør
Steinar Sandvik



Operatør
Tor Ivar Sjøstad



Operatør
Rian Morrison



Operatør
Kjartan Molvær



Operatør
Lars Marius
Andreassen



Operatør
Arnfinn Klausen



Operatør
Anja Reiten



Operatør
Paul Ola
Vestre



Operatør
Sindre
Kongshaug

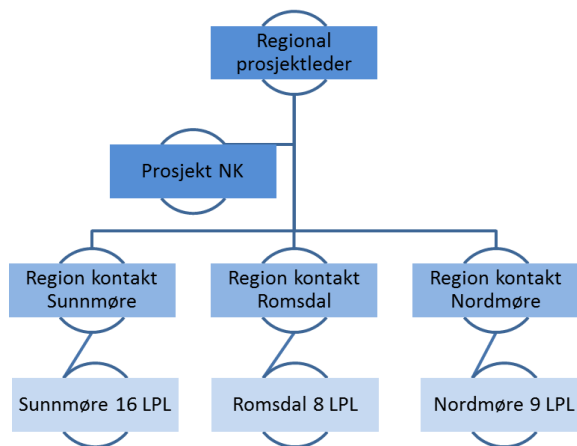


Året 2014

Nødnett

Innføringen av nødnett begynte allerede på høsten 2013 med etablering av prosjekt-organisasjonen som skulle sikre innføringen av nødnett for brann i Møre og Romsdal.

Regional prosjektleder og NK Prosjekt tok prosjektledelse ved høyskolen i Ålesund i regi av DSB i starten av 2014. Dette var i sentral regi for å styrke de regionale prosjektene.



I hele driftsåret 2014 har vi hatt samme organisering med regional prosjektleder, region kontakter for Sunnmøre, Romsdal og Nordmøre samt lokale prosjektledere i alle brannvesen.

Innføringen er svært omfattende og dette var noen av oppgavene våre i 2014:

- 110 sentralen har gjort en del større byggetekniske endringer i både vaktrommet og teknisk rom. I tillegg til oppgradering av nødstrøm og redundante linjeføringer til sentralen.
- Nytt teknisk utstyr i 110 sentralen til mottak av nødsamtaler og utkalling av brannvesen.
- Alle brannvesen har fått nye terminaler, til sammen ca 2150.
- Montering av terminaler i alle fylkets biler ca 190.
- Innføring av felles sambandsreglement for alle brukere av nødnett og kallesignal til alle kjøretøy.

110 Sentralen har tett oppfølging av kommunene på de fleste aktiviteter i prosjektet.

Som et ledd i dette, arrangerte vi nødnett seminar på Color Line stadion for alle kommunene i slutten av oktober.

Nødnett prosjektet går en hektisk tid i møte når vi kommer inn i det nye året. Oppgavene som venter er blant annet:

- Utdanning av operatører på de nye systemene i vaktrommet.
- Opplæring av superbrukere i alle kommuner.
- Sluttbrukeropplæring av alle brannmannskapene i fylket.
- Innføring av nye rutiner og prosedyrer.

Prosjektet forventes avsluttet 29. april 2015 og mottak av nødmeldinger og utkalling av brannvesen skal være i skarp drift fra denne datoen.



Året 2014

11X Møre og Romsdal

Gjennom innføringen av nødnett opprettet vi i 2014 en 11X gruppe bestående av prosjektledere fra Brann, Helse og Politi. Gruppen sørget for nødvendig mandat og forankring i egen organisasjon, for sammen å kunne lage felles prosedyrer for samhandling. 11X satte ned en arbeidsgruppe bestående av representanter fra hver etat og utarbeidet i 2014 felles tekst i sambandsreglement del 3 for alle tre etatene og felles tiltakskort for mottak av nødmelding.



Dette samarbeidet er unikt også nasjonalt, og er med på å forsterke nødvendig samhandling mellom nødetatene i regionen.

For å sikre at det gode samarbeidet fortsetter etter nødnett prosjektet er ferdig, skal hver etat sørge for å stille med ett medlem til gruppa med nødvendig forankring i egen etat også i fremtiden.

Ny teknologi

På våren 2014 gikk administrasjonen inn for anskaffelse av nytt komplett alarmmottak. Locus ble etter anbudsrunder valgt som leverandør av det nye mottaket. Locus er fra tidligere en kjent aktør både i Helse og 110 Norge. Møre og Romsdal 110-sentral er 1 av 3 sentraler som skal være med å utvikle og tilpasse programmet til de behovene vi har. Det nye mottaket vil være med å gjøre 110-sentralen til en av de mest moderne og fremtidsrettede sentralene i Norge. Mottaket forventes ferdigstilt, testet og klar til levering våren 2015.



**Økonomi**

Regnskap 2014 Møre og Romsdal 110-sentral KF			
Regnskapsskjema - Drift	Regnskap 2014	Oppr.budsj.	Regnskap 2013
Sum driftsinntekter	16 997 212	16 100 000	15 543 272
Sum driftsutgifter	17 433 518	18 974 000	14 832 333
Brutto driftsresultat:	-436 307	-2 874 000	710 940
Finansposter:			
Renteinntekter og utbytte	174 020	-	149 571
Sum eksterne finansinntekter	174 020	-	149 571
Renteutgifter og låneomkostninger	2 866	-	688
Sum eksterne finansutgifter	2 866	-	688
Resultat eksterne finanstransaksjoner:	171 153	-	148 883
Netto driftsresultat:	-265 153	-2 874 000	859 823
Interne finansieringstransaksjoner:			
Bruk av tidligere års regnskapsmessig mindreforbruk	837 047	-	1 777 982
Bruk av disposisjonsfond	2 897 000	2 897 000	-
Sum bruk av avsetninger	3 734 047	2 897 000	1 777 982
Overført til investeringsregnskapet	26 680	23 000	22 776
Avsatt til disposisjonsfond	837 047	-	1 777 982
Sum avsetninger	863 727	23 000	1 800 758
Regnskapsmessig merforbruk/mindreforbruk	2 605 167	-	837 047

MERKNADER TIL DRIFTSREGNSKAPET.

Møre og Romsdal 110-sentral KF har i 2014 ett netto driftsresultat som viser merforbruk på kroner 265 153. Budsjettet merforbruk var 2 874 000. Det er utsatt dato for drift av nødnett som i hovedsak er grunnlaget for lavere merforbruk og regnskapsmessig resultat er kroner 2 605 167.

Regnskapsskjema - Investering	Regnskap 2014	Oppr.budsjett	Regnskap 2013
Kjøp av aksjer og andeler	26 680	23 000	22 776
Årets finansieringsbehov	26 680	23 000	22 776
Finansiert slik:			
Overført fra driftsdelen	26 680	23 000	22 776
Sum finansiering:	26 680	23 000	22 776
Udekket/udisponert	-	-	-

Regnskapet blir grundigere beskrevet i et selvstendig dokument.



MØRE OG ROMSDAL 110-CENTRAL KF

Tverrfaglige øvelser Brann, Helse og Politi

Eksterne Øvelser 2014

I løpet av året har 110-sentralen deltatt ved 114 eksterne øvelser. Dette er en økning fra 2013 hvor vi deltok på 86 lignende øvelser. Samlet tilsvarer dette for hvert vaktlag hos oss ca 24 årlige øvelser og det er viktig for 110-sentralen, våre operatører og lokale samarbeidspartnere at dette dokumenteres.

Vi har i 2014 også vært ute ved brannvesen og observert/deltatt ved flere øvelser, bl.a. Surnadal vg skole, Tresfjordbrua Vestnes, Vågstrandtunellen i Rauma, RITS Øvelse Hurtigruta, samt foredrag og besøk til brannstasjoner.

Målet vårt i 2015 er å øke denne aktiviteten, der vi oftere kan besøke, observere eller øve sammen med lokale brannvesen.

110-sentral er representert i Politiets Øvingsutvalg, både på Sunnmøre og i Nordmøre og Romsdal Politidistrikt. Vi deltar der på jevnlige møter og øvelsesplanlegging.



Vågstrandtunellen



Surnadal



Tresfjordbrua



Tresfjordbrua



Helse, miljø, sikkerhet og internkontroll

Helse, miljø og sikkerhet er et prioritert område for Møre og Romsdal 110-sentral KF, og virksomheten skal drives i overensstemmelse med det til enhver tid gjeldende regelverk på dette området. Vi skal ta vare på og videreutvikle vårt gode fysiske arbeidsmiljø, samtidig som vi skal tilstrebe forbedringer i vårt psykososiale arbeidsmiljø. Et målrettet arbeid for å ivareta et godt arbeidsmiljø og de ansattes helse og sikkerhet skal legge grunnlaget for at 110-sentralen skal kunne løse sine allsidige oppgaver innenfor beredskap, alarm-mottak og brannforebyggende tjenester på en effektiv og faglig god måte til innbyggernes beste.

HMS – systemet er felles for Ålesund brannvesen KF og Møre og Romsdal 110-sentral KF. HMS arbeidet er integrert i den daglige driften og blir fortløpende dokumentert. Foretakene har også felles AMU/SAMU utvalg. AMU/SAMU er det formelle utvalget der tillitsvalgte, vernetjenesten og ledelsen møtes og foretar drøftinger på saker som angår arbeidsmiljø og trivsel på arbeidsplassen. Det blir også gjennomført månedlige dialogmøte mellom ledelsen og de tillitsvalgte.

Inkluderende arbeidsliv

Foretaket er også med i ordningen om et inkluderende arbeidsliv (IA bedrift). Intensjonsavtalen om et mer inkluderende arbeidsliv (IA) er å skape et arbeidsliv med plass til alle som kan og vil jobbe. Intensjonsavtalens mål er i hovedsak:

- Å forebygge og redusere sykefravær

Bedriftshelsetjenesten

Foretaket har etablert en fast avtale med bedriftshelsetjeneste som omfatter helsekontroll og bistand ved behov.

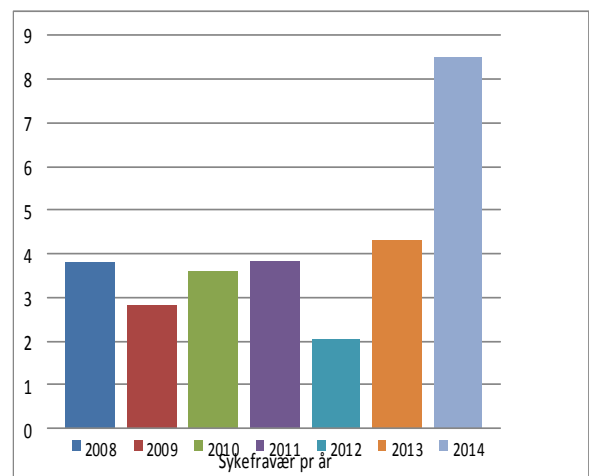
Arbeidsmiljø og sykefravær

Bedriften jobber mye med arbeidsmiljø og trivsel.

Et godt arbeidsmiljø kommer ikke av seg selv.

Alle som jobber i brannvesenet og 110-sentralen tar sitt ansvar for arbeidsmiljøet, både gjennom holdninger og adferd på arbeidsplassen.

Organisasjonen legger de viktige rammene, men medvirkning fra ansatte er en forutsetning for å lykkes med å forberede og utvikle arbeidsmiljøet. Sykefraværet for Møre og Romsdal 110-sentral var i 2014 på 8,46 %. Sykefraværsprosenten for Møre og Romsdal 110 sentral er høy i 2014 og dette skyldes en langtids-sykmelding som ikke er jobbrelatert.



**Kompetanse og kurs**

Navn	Tittel	Grunnkurs	Bef.1	Operatør	Andre kurs	MRK:
Jan Ole Strand	Avdelingsleder				Nett grunnkurs	
Kjetil Vikås	Overbrannmester	X	X	X	Nett grunnkurs	
Rolf-Erik Walderhaug	Tekniker				Nett grunnkurs	
Stian Jørgensen	NK	X	X	X	Nett grunnkurs	
Frank Ausdal	Brannmester	X	X	X	Nett grunnkurs	
Lars J. Bjerknes	Brannmester	X	X	X	Nett grunnkurs	Sluttet 30.09
Nils Inge Bjerknes	Brannmester	X	X	X	Nett grunnkurs	
Sindre Furnes	Brannmester	X	X	X	Nett grunnkurs	
Kjetil Iversen	Brannmester	X	X	X	Nett grunnkurs	
Åge Henriksen	Brannmester	X	X	X	Nett grunnkurs	Fra 10.10
Paul Ola Vestre	Operatør	X	X		Feierutdanning	
Kjartan Molvær	Operatør	X	X	X	Nett grunnkurs	
Anja Reiten	Operatør	X			Nett grunnkurs	
Arnfinn Klausen	Operatør	X			Nett grunnkurs	
Lars Marius Andreassen	Operatør	X	X	X	Nett grunnkurs	
Rian Morrison	Operatør	X	X	X	Nett grunnkurs	
Steinar Sandvik	Operatør	X	X	X	Nett grunnkurs	
Tor Ivar Sjøstad	Operatør	X	X	X	Nett grunnkurs	
Sindre Kongshaug	Operatør				Nett grunnkurs	Ny 01.01

I 2014 deltok vi på følgende kurs og konferanser:

- Nettbasert grunnkurs ved Norges brannskole
- Grunnkurs heltid ved Norges Brannskole
- Brannvesen konferansen - Gardermoen.
- Brukermøte LOCUS – SANDEFJORD
- 110 Forum – Arendal
- Nødnett-dagene



I tillegg til deltagelse på eksterne kurs og konferanser, arrangerte vi følgende selv for alle operatørene:

- Hjertestarter kurs
- Farlig gods seminar, 2 dager.



I 2014 har noen sluttet og nye kolleger har kommet til. Fra januar gikk NK over som prosjektleder for Nødnett og en av operatørene ble da ansatt i et vikariat som NK. Ny operatør ble også ansatt i januar måned. En brannmester på ett av lagene gikk av med pensjon i september og ny brannmester ble ansatt i oktober.



Arbeidsoppgaver

Alarmsentralen tilfredsstiller alle krav det offentlige stiller til en nødmeldings sentral. Den dekker hele 36 kommuner og 83 brannstasjoner rundt om i fylket, og ca 260 000 innbyggere.

Sentralen ble opprinnelig opprettet som enmannsbetjent i 1978 og har lang erfaring i overvåking og formidling av ulike alarmtjenester fra offentlige og private bygg og institusjoner. Følgende arbeidsoppgaver er viktige:

- **Nødmelding 110**
 - Brann, Ulykke og akutt forurensing.
 - Alarmering av kommunale brannvesen.
 - Utkalling av sivilforsvarets mannskaper.
 - Varsling av bedriftsbrannvesen.

- **Automatisk brannovervåking.**
 - Institusjoner, hoteller mv. (§ 13 bygg)
 - Nærings- og forretningsbygg.
 - Eneboliger og bygårder.

- **Overvåking av tekniske alarmer.**
 - Vannrenseanlegg, heis mv.

- **Overvåking av person alarmer**
 - Trygghetsalarmer.
 - Sikringsradioer

- **Overvåking av innbrudds alarmer.**
 - Private boliger, kommunale bygg, forretningsbygg.



Utviklingstrekk

Trender som er observert:

Bo mønsteret i samfunnet har endret seg de siste årene. Flere og flere av de eldre og pleietrengende bor i dag hjemme selv om de har pleiebehov. Mange av disse som tidligere ble plassert på institusjoner klarer ikke å rømme selv ved brann. Nasjonalt kan en se på statistikken at denne gruppen er overrepresentert angående omkomne i brann. Dødshyppighet i boligbranner hos personer på 70 år og eldre er dermed 4.5 ganger høyere enn i den øvrige delen av befolkningen. Det er forventet at antall personer over 70 år vil fordobles frem mot 2060. Å forebygge at flere eldre omkommer i brann som følge av denne utviklingen, vil derfor være en viktig utfordring i årene fremover. Om sentralen i fremtiden fortsatt skal ha tilleggstjenester som trygghetsalarmer er det viktig at vi også henger med på teknologiutviklingen jfr Teknologiprojektet.

Miljøforandringer vil føre til nye utfordringer i fremtiden. Hendelser som oversvømmelser, ras, vind og skogbrann er hendelser som det er forventet at det blir mer av i fremtiden. Brannvesenets personell og utstyr vil kunne bli brukt til å stormsikre i forkant av uvær og dette vil også berøre 110-sentralen i større grad en tidligere.

Mange har andre døgnrytmer en tidligere. Stadig flere jobber om natten og sover om dagen. Dette gir brannvesenet og 110-sentralen store utfordringer siden det er vanskelig å forutse hvor folk oppholder seg om natten.

Samfunnet har blitt stadig mer avhengig av strømforsyning og IT. Det har vist seg at selv små branner kan lamme kritisk infrastruktur i store områder som igjen medfører store konsekvenser for kritiske samfunnsfunksjoner.

Gass er en energikilde som er i kraftig vekst. Gass blir brukt både i bolig, industri og prosessanlegg. Vi ser og en kraftig vekst av transport av gass på veiene våre. Gassen i seg selv representerer ingen stor fare. Men feil bruk, dårlig kontroll og vedlikehold kan medføre lekkasje av gass som kan antennes. Dette vil da kunne føre til eksplosjon og potensielt store skader.

Økning i biltrafikken de siste årene medfører større risiko for uhell. Særlig med tanke på stadig flere tunneler og flere undersjøiske tunneler i fylket vil uhell kunne få store konsekvenser.

Jakt på profitt opplevelser er med på å tøyne grenser utover det som er forsvarlig. Her opplever vi i dag en økning i innsatser med stor risiko. Dette kan være redning i det våte element, fjellredning og urban redning. Bruk av motorisert utstyr til vanns og til lands kan også skape mange farlige situasjoner som også vil gi utfordringer for 110-sentralen.

Alle disse trendene krever at vi i fremtiden må ha høy kompetanse på vårt personell, at vi har gode teknologiske hjelpemidler, at vi har gode innarbeidede rutiner på 110-sentralen og at vi har tett samarbeid mot andre faginstanser.



Utviklingstrekk

Operatørene må ha kjennskap og kompetanse om 110-regionens spesielle industrivirksomhet, kjemikalier, farlig gods, lange undersjøiske tunneler, skipstrafikk, flyplasser m.m for å kunne gi den nødvendige støtte til brann- og redningsvesen i regionen under aksjoner.

Ny teknologi:

På våren 2015 vil det nye nødnettet være ferdig innført og Møre og Romsdal kan ta i bruk hele leveransen. Arbeidet med å få nytt alarmmottak på plass er alt godt i gang. Innføringen og arbeidet med å implementere dette i sentralen starter våren 2015. Vi har fokus på å fornye oss og kunne tilpasse oss fremtidens behov i nødmeldetjenesten. Ny teknologi vil være med å bidra til at vi også i fremtiden kan levere en god tjeneste og fortsette å utvikle 110 sentralen. Innføringen av Nødnett og ny teknologi vil forhåpentligvis gi mulighet til å øke kapasiteten og håndteringsevnen på sentralen.

Politianalysen:

Politianalysen – Nærpolitireformen, sier at politiets operasjonssentraler og 110-sentralen skal følge de samme geografiske grensene i fremtiden. Den sier videre at det vil være hensiktsmessig å lokalisere begge sentralene i samme by eller tettsted, og i samme bygg. Samlokalisering av nødmeldingstjenesten i politi og brann i de nye politidistriktene vil bety at operatørene sitter i samme bygg, men ikke at det opprettes felles sentraler. Departementet støtter anbefalingen fra Nødmeldingsprosjektet om å videreføre dagens ordning med tre nødnummer. Videre sier analysen at den må ses i lys blant annet av at omstillingskostnader ikke er hensyntatt og at det heller ikke er foretatt noen konsekvensanalyse av positive og negative effekter på den enkelte etats verdikjede. Politianalysen sier ikke direkte at de fremtidige sentralene skal ha statlig drift, men vi vet at Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap ved flere anledninger har sagt at de ønsker det. Politianalysen skal opp til politisk behandling i stortinget i juni 2015.

ROS-analyse:

For vår 110-sentral vil brudd i telekommunikasjon, svikt i el-forsyning, sabotasje eller hærverk være en svært uønsket hendelse. Vi har derfor utarbeidet intern risiko- og sårbarhetsanalyse (ROS) der vi har kartlagt sentralens kritiske områder og beskrevet nødvendige forebyggende tiltak i forhold til slike uønskede hendelser. Slike uønskede hendelser kan utløses av menneskelig eller organisatorisk svikt, teknisk svikt eller ytre påkjenning. I fremtiden må nok også sentralene i mye større grad en i dag se nærmere på den regionale risikoen som finnes innenfor 11X sentralens grenser. Spesielt viktig blir dette sett opp mot potensielle større hendelser.